

# الاستدامة

## الاستدامة في الياه سات

حققت الياه سات تقدماً كبيراً نحو ترسيخ الاستدامة في ثقافتها المؤسسية وعمليات صنع القرار لدعم جهودها الهادفة لأن تصبح شركة عالمية رائدة في مجال التنمية المستدامة.

تسهم من خلاله حالياً في تحقيق أهداف التنمية المستدامة (معياري الحوكمة 3-8). علاوة على ذلك، فإن إطار الاستدامة في الياه سات يساعدها على إعطاء الأولوية لجهود الاستدامة في مجالات الاستدامة الأكثر أهمية.

## التواصل مع أصحاب المصلحة والأهمية النسبية

تتواصل الياه سات بشكل مستمر مع أصحاب المصلحة لتكوين فكرة أوضح عن توقعاتهم ومجالات اهتماماتهم الرئيسية. ويساعدنا ذلك على فهم ما إذا كنا نغطي بشكل كافي كافة جوانب الاستدامة ذات الصلة وتحديد جوانب الاستدامة المهمة الناشئة.

ولهذا الهدف، وضعت الياه سات استراتيجية استدامة تقوم على خمس ركائز هامة للياه سات وأصحاب المصلحة، وحددت أهدافاً رئيسية لكل من هذه الركائز والإجراءات التي يجب اتباعها خلال السنوات الثلاث المقبلة، حيث يسهم كل هدف من هذه الأهداف في تحسين كيفية تعامل الياه سات مع أهم جوانب الاستدامة المتعلقة بقطاع عملها وزيادة مساهماتها في تحقيق الطموحات الأساسية المتعلقة بالاستدامة، بما في ذلك تحقيق رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 والاستراتيجية الوطنية للفضاء لدولة الإمارات العربية المتحدة وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (معياري الحوكمة 2-8). وستدرس الياه سات كيفية تحديد أهداف لعملها الذي



يرجى ملاحظة أنه عندما ترد عبارة (المعيار البيئي / المعيار الاجتماعي / معيار الحوكمة) متبوعة برقم معين، فهذا يشير إلى المعيار المحدد ضمن دليل معايير الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية. وهذا الدليل متاح على الموقع الإلكتروني لسوق أبوظبي للأوراق المالية عبر الرابط: <https://bit.ly/ADXESGGuidelines>



## منظومة الأهمية النسبية للمناطق المستدامة



أهمية الت أثيرات

أثير علي تنفيذ قرارات أصحاب المصلحة

لتحديد الجوانب التي يجب أن توجه اليها سات جهودها نحوها في مجال الاستدامة، قامت الإدارة التنفيذية لياهو سات بتحديد 20 جانباً من جوانب الاستدامة المهمة وترتيب الأولوية فيما بينها مستعينة في ذلك بمجموعة من المصادر لتحديد كافة تلك الجوانب، ومن بينها أبرز المعايير المتعلقة بإعداد تقارير الاستدامة في قطاع عمل الشركة (مثل المبادرة العالمية لإعداد التقارير ومجلس معايير محاسبة الاستدامة)، ودليل إعداد تقارير الاستدامة الصادر عن سوق أبوظبي للأوراق المالية، والأهداف الوطنية والدولية المتعلقة بالاستدامة، وتوقعات وكالات تصنيف الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة بشأن الإفصاح البيئي والاجتماعي والحوكمة، وجوانب الاستدامة التي تغطيها مجموعة مختارة من الشركات المماثلة لياهو سات، والاهتمامات الرئيسية التي حددها أصحاب المصلحة الرئيسيين.

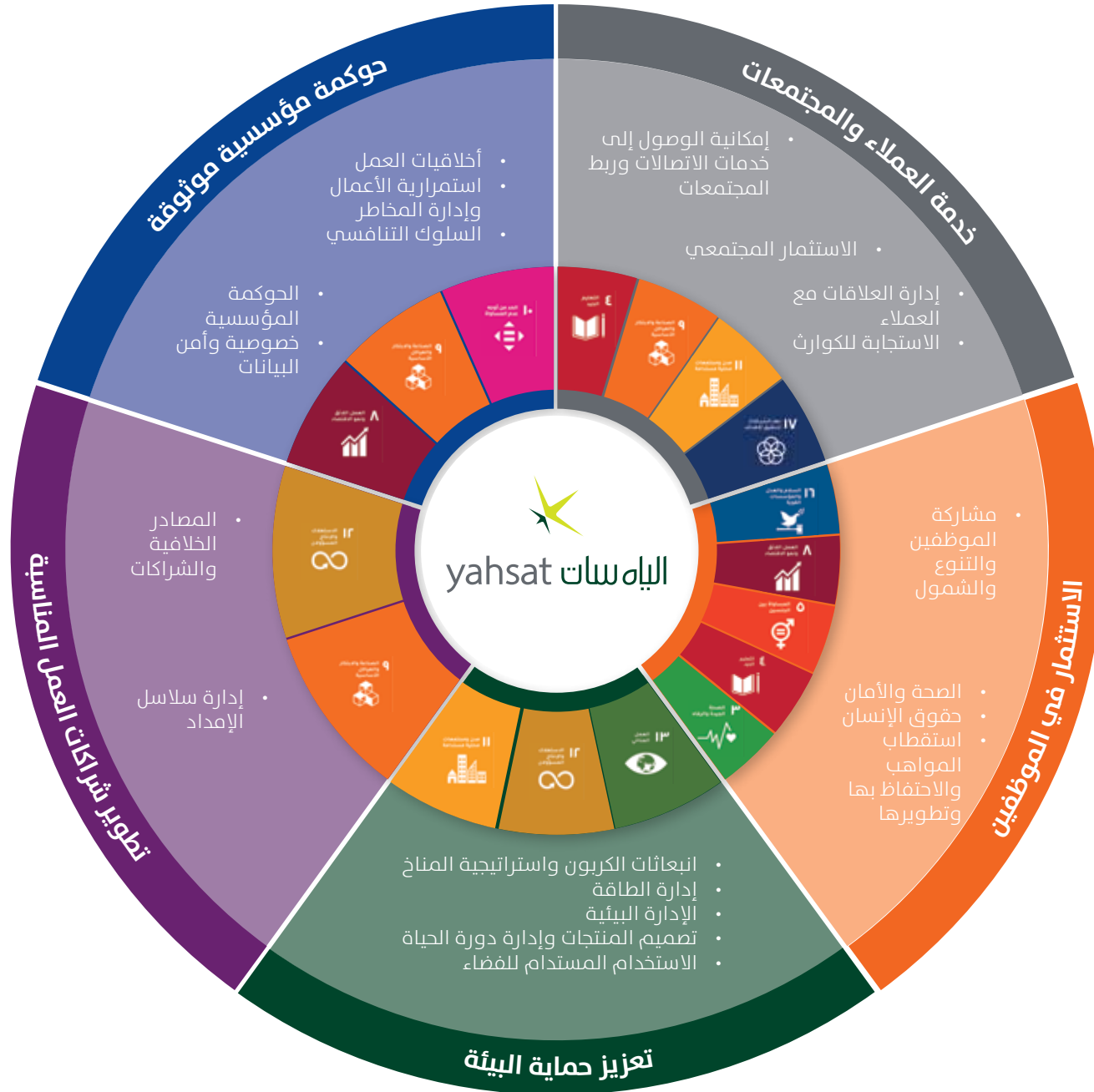


# الاستدامة (تمة)

## إطار عمل الاستدامة في الياه سات واتجاهه في المستقبل

ضمن جهودنا لتركيز عمل الياه سات على الإدارة الفعالة لكافة جوانب الاستدامة الأساسية وإعداد التقارير بشأنها ووضع استراتيجيات لتغطيتها، تم إنشاء إطار عمل للاستدامة يقوم على خمس ركائز (معياري الحوكمة 1-8)، ويحدد بشكل أساسي ما تعنيه الاستدامة بالنسبة للياه سات.

ستجري الياه سات في المستقبل مراجعة دورية لإطار عمل الاستدامة لضمان تغطيته لجوانب الاستدامة الأساسية نظراً لإمكانية تطور كل منها وتغير أولويته مع مرور الوقت. أما فيما يتعلق باستراتيجية الاستدامة الحالية للياه سات، فإننا نواصل تنفيذ الإجراءات ذات الأولوية التي تم تحديدها، وسنقوم بمراجعة استراتيجيتنا وتحديثها بانتظام لمساعدة الياه سات في ترسيخ موقعها الريادي لتعزيز التنمية المستدامة على مستوى البلدان التي تعمل فيها والمجتمعات التي تخدمها. ومن أبرز الأمثلة على كيفية تنفيذ الياه سات للإجراءات الاستراتيجية ذات الأولوية، قيام الشركة بوضع سياسة الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة وصياغة بيانات الموقف بشأن المجالات الرئيسية لأعمالنا. وعلى الرغم من عدم قيام أي جهة خارجية بمراجعة إفصاحات الاستدامة الصادرة عن الياه سات حتى الآن (معياري الحوكمة 9)، إلا أننا نقوم بدراسة هذا الأمر حالياً. للحصول على معلومات أشمل حول التقدم الذي أحرزته الياه سات على صعيد الاستدامة، ندعوكم للاطلاع على تقرير الاستدامة للعام 2022 الصادر عن الياه سات (معياري الحوكمة 7)، وهو متاح على موقعها الإلكتروني (<http://bit.ly/3QZ16ex>).



2022	2021	2020	المعيار	مجلس الإدارة
9	9	8	معيار الحوكمة 1	إجمالي عدد أعضاء المجلس
%89	%89	%75	معيار الحوكمة 1.1	النسبة المئوية لمقاعد المجلس التي يشغلها رجال
%11	%11	%25	معيار الحوكمة 1.2	النسبة المئوية للمقاعد التي تشغلها سيدات
%50	%75	-	معيار الحوكمة 2.1	النسبة المئوية للجان المجلس التي يرأسها رجال
%50	%25	-	معيار الحوكمة 2.2	النسبة المئوية للجان المجلس التي ترأسها سيدات
%67	%67	لا ينطبق	معيار الحوكمة 2.2	النسبة المئوية لمقاعد المجلس التي يشغلها أعضاء مستقلون

## خصوصية وأمن البيانات

يعد الالتزام بممارسات فعالة للغاية للحفاظ على خصوصية البيانات وأمن المعلومات من أولويات الياه سات. ولدينا هيكل حوكمة صارمة وشاملة تتضمن ميثاقاً ولجنة وبرامج أمنية وسياسات متعددة لأمن المعلومات من أجل ضمان تنفيذ جميع أنشطة خصوصية البيانات وأمن المعلومات بشكل آمن. وبشكل أكثر تحديداً، تملك الياه سات سياسة لأمن المعلومات، وسياسة للحفاظ بالبيانات، وسياسة لخصوصية البيانات (معيار الحوكمة 1-6) تغطي العناصر المتعلقة بمتطلبات اللائحة العامة لحماية البيانات (معيار الحوكمة 2-6) لتوجيه ممارساتنا والرقابة عليها بشكل مناسب.

في عام 2022، تم تطبيق العديد من الإجراءات لتعزيز ممارسات خصوصية البيانات وأمن المعلومات في الياه سات، حيث تم تنفيذ برنامج لأمن المعلومات عزز على وجه التحديد ضوابط الاطلاع على المعلومات، وحماية البيانات، وإدارة نقاط الضعف، وقدرات الاستجابة للحوادث. وتم تحديث ضوابط الأمن السيبراني وتوسيعها لتشمل الشركات التابعة للياه سات. كما تم تحسين قدرات الاستجابة للحوادث من خلال طول جديدة تقوم على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي. ولم يحدث أي تسريبات أو سرقات أو فقدان لبيانات العملاء في عام 2022.

## أخلاقيات العمل والسلوك التنافسي

يعمل قسم الأخلاقيات والامتثال في الياه سات على ضمان استمرارية تحقيق جميع الأهداف التجارية بأعلى مستويات النزاهة. ويستند القسم في عمله إلى ميثاق الأخلاقيات والامتثال وهيكلته المستقلة، ويرفع تقاريره مباشرة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة. ويطبق نظام أخلاقيات العمل في الياه سات (معيار الحوكمة 1-5) على كل من يعمل بشكل مباشر لصالح الياه سات أو يمثلها، بما في ذلك شركاتها التابعة الخاضعة لسيطرتها. ويعد الإقرار بمعرفة نظام أخلاقيات العمل إلزامياً لجميع الموظفين (معيار الحوكمة 2-5). في عام 2022، تلقى جميع الموظفين تدريباً على نظام أخلاقيات العمل ووقعوا إقراراً بمعرفتهم به.

توفر سياسة قانون المنافسة في الياه سات إرشادات لجميع الموظفين حول كيفية تجنب أي سلوك خارج عن أخلاقيات المنافسة الشريفة. وتخضع السياسة جوانب محددة قد تنطوي على سلوك يتعارض مع المنافسة الشريفة، بما في ذلك المشاركة في الهيئات التجارية، والعمل مع المنافسين، والحصول على معلومات تنافسية، وممارسة العمل من موقع مهيمن في السوق، وعمليات الدمج أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة، وممارسات المشتريات. لم يتم الإبلاغ عن أي انتهاكات لسلوكيات المنافسة الشريفة في عام 2022.

## حوكمة مؤسسية موثوقة

نلتزم بالنزاهة والحفاظ على أفضل المعايير المهنية والأخلاقية في كافة جوانب عملنا. ونسعى عبر هيكل الحوكمة المتطورة لضمان سير جميع أنشطتنا التشغيلية بالشكل المطلوب، ويشمل ذلك الامتثال للتشريعات المحلية والدولية وتحسين أداء الأعمال وضمان استمرارية تلبية مصالح أصحاب المصلحة.

أبرز الجوانب التي تم تغطيتها	<ul style="list-style-type: none"> <li>أخلاقيات العمل</li> <li>استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر</li> <li>السلوك التنافسي</li> <li>الحوكمة المؤسسية</li> <li>خصوصية وأمن البيانات</li> </ul>
الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة	<ul style="list-style-type: none"> <li>ضمان إطار تشريعي وبنية تحتية داعمة لمواكبة التطورات المستقبلية في القطاع</li> </ul>
رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030	<ul style="list-style-type: none"> <li>تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المرتقب</li> </ul>
أهداف التنمية المستدامة	

## الحوكمة المؤسسية

تعمل هيكل الحوكمة المؤسسية في الياه سات على ترسيخ ممارسات التشغيل المسؤولة التي تعزز إمكانية تحقيق القيمة وحمايتها لأصحاب المصلحة. وينص ميثاق مجلس إدارة الياه سات («المجلس») على أن يكون غالبية أعضاء مجلس إدارة الشركة مستقلين وغير تنفيذيين ومن مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة. وامتثالاً لدليل الحوكمة المؤسسية الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع في دولة الإمارات العربية المتحدة، لا يجوز للرئيس التنفيذي للياه سات أن يكون في الوقت ذاته رئيساً للمجلس (معيار الحوكمة 1-2). ويتمتع مجلس الإدارة بخبرات كافية ومتنوعة في القطاع لقيادة

الياه سات نحو تحقيق رؤيتها وتقييم أدائها سنوياً، كما أنه يتلقى تدريباً منتظماً على جوانب مهمة متعددة من بينها الاستدامة. وقد اعتمد المجلس مؤشرات الأداء الرئيسية لاستدامة الشركة لمراقبتها بشكل منتظم (المعيار البيئي 9) وتحفيز الأداء التنفيذي (معيار الحوكمة 3). علاوة على ذلك، تم تشكيل لجنة الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة لتحديد الطرق (مثل المشاريع والمبادرات) التي يمكن للياه سات أن تسهم من خلالها في تحقيق أهداف ركائز إطار عمل الاستدامة. وتجتمع هذه اللجنة شهرياً لعرض ومناقشة الأفكار الجديدة ومتابعة سير المشاريع والمبادرات المعتمدة (المعيار البيئي 8).



# الاستدامة (تمة)

بشكل موثوق وميسور التكلفة لـ 4,500 موقع بموجب عقد مدته ثلاث سنوات.

ومن الطرق الأخرى التي تدعم الياه سات من خلالها المجتمعات المحلية هي تثقيف الشباب في مجال علوم الفضاء. حيث تم تنظيم معسكرات صيفية للفضاء لتثقيف الشباب حول علوم الفضاء، وأساسيات هندسة الفضاء، والتقنيات الداعمة للاتصالات الفضائية. واحتفالاً بالأسبوع العالمي للفضاء، تم تنظيم ورش عمل افتراضية بالتعاون مع جمعية دبي للفلك شارك فيها أكثر من 950 طالباً مقيماً في دولة الإمارات العربية المتحدة وغطت أحدث التقنيات والتطورات في قطاع الفضاء والأقمار الصناعية العالمي. وقد بلغ إجمالي الاستثمارات الاجتماعية للياه سات في العام 2022 حوالي 38,168 درهم إماراتي (المعيار الاجتماعي 12). علاوة على ذلك، ننوي وضع وتنفيذ إطار المسؤولية الاجتماعية للشركات في عام 2023.

## الاستجابة للكوارث

تدعم الياه سات المؤسسات التي تسعى لحل الأزمات الإنسانية والتخفيف من آثارها، وذلك من خلال مجموعة خدمات الاتصالات الفضائية التي نقدمها. وقد سبق للياه سات مساعدة العديد من المؤسسات على مواجهة التحديات الإنسانية المختلفة، بما في ذلك التحديات الناشئة عن إعصار راي في الفلبين الذي كانت قوته من الفئة الخامسة. وفي عام 2022، وبفضل هواتف الثريا للاتصالات الفضائية المتنقلة، تم بنجاح إنقاذ أشخاص كثيرين كانوا في محنة وباجة إلى مساعدة عاجلة، ومن بينهم أشخاص تقطعت بهم السبل في البحر على مقربة من عُمان ومالطا والفلبين.

## خدمة العملاء والمجتمعات

### نلتزم بالنزاهة والحفاظ على أفضل المعايير المهنية والأخلاقية في كافة جوانب عملنا. ونسعى عبر هياكل الحوكمة المتطورة لضمان سير جميع أنشطتنا التشغيلية بالشكل المطلوب، ويشمل ذلك الامتثال للتشريعات المحلية والدولية وتحسين أداء الأعمال وضمان استمرارية تلبية مصالح أصحاب المصلحة.

<b>أبرز الجوانب التي تم تغطيتها</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات</li><li>• الاستثمار المجتمعي</li><li>• إدارة العلاقات مع العملاء</li><li>• الاستجابة للكوارث</li></ul>
<b>الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• توفير خدمات فضائية تنافسية ورائدة</li><li>• تنمية قدرات محلية متقدمة في قطاع تكنولوجيا الفضاء والبحث والتطوير المرتبط بها</li></ul>
<b>رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تطوير بنية تحتية قوية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المرتقب</li></ul>
<b>أهداف التنمية المستدامة</b>	

وأستراليا. كما سهلت طول الاتصال هذه الوصول إلى فرص التعلم الإلكتروني، وخدمات الرعاية الصحية المحسنة، وطول التطبيق عن بُعد، والتدريب على المعلومات والاتصالات.

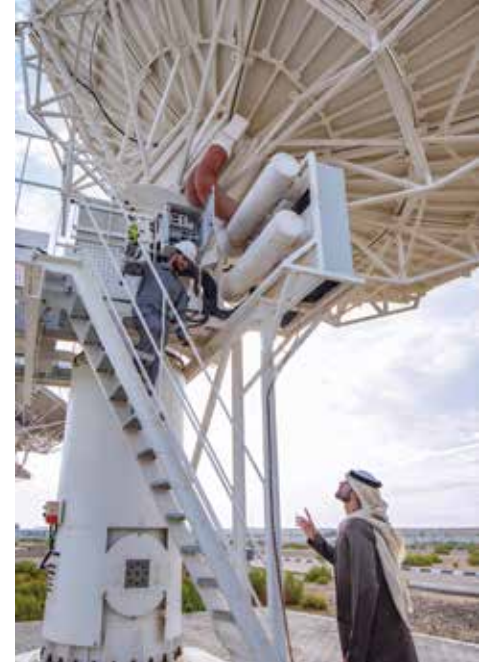
في عام 2022، قامت ياه كليك، بالشراكة مع (ZARNet)، بدعم المجتمعات الريفية في زيمبابوي للتغلب على تحديات الاتصال بالإنترنت من خلال توفير اتصال بالإنترنت آمن وميسور التكلفة لقطاعات التعليم والرعاية الصحية والمؤسسات الحكومية الأخرى. ونتيجة لذلك، توفر اتصال موثوق بالإنترنت لـ 1,000 موقع حكومي بحلول نهاية العام 2022. من خلال هذه الشراكة، نهدف إلى توفير الإنترنت

## إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات والاستثمار المجتمعي

تواصل الياه سات مساعدة المجتمعات المحرومة على الوصول إلى الإنترنت والمعلومات. وتفتقر هذه المجتمعات عادة إلى البنية التحتية اللازمة للاتصالات أو تتواجد في مناطق نائية يصعب فيها الوصول إلى هذه الخدمات الموثوقة. في السنوات السابقة، قدمت الياه سات طول اتصالات فعالة للعديد من هذه المجتمعات حول العالم، بما في ذلك دولة الإمارات العربية المتحدة والعراق وجنوب أفريقيا وكينيا وباكستان

## استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

تخضع ممارسات إدارة استمرارية الأعمال في الياه سات لمراجعة دورية ويجري اختبارها وتحسينها كل عام، مما يساعد على ضمان استمرار عمل جميع وظائف وخدمات الأعمال دون تعطل. وتتيح ممارسات إدارة استمرارية الأعمال لشركة الياه سات الاستجابة بفعالية لأي مخاطر رئيسية في حالة حدوثها، بما في ذلك الحرائق، وأعطال الأقمار الصناعية، وانقطاع التيار الكهربائي، وعدم توافر تطبيقات أساسية، وعدم توافر طاقم العمل، وقضايا الأمن السيبراني. في عام 2022، نجحت الياه سات في إصلاح عطل كبير في أحد الأقمار الصناعية وعطل كبير في إحدى البوابات من خلال خطتها الموضوعة لإدارة الأزمات.





## إدارة العلاقات مع العملاء

تطبق وحدتنا المركزية لخدمة العملاء نهجاً يركز على العملاء ويهدف لتحسين جميع الخدمات التشغيلية وخدمات الدعم التي تقدمها الياه سات. ويستمر تنفيذ العديد من البرامج التي تركز على العملاء وتغطي المجالات الرئيسية في إدارة العلاقات معهم، بما في ذلك ضمان الجودة في تقديم الخدمة، وقياس وفهم رضا العملاء، وتقييم الجودة في التفاعلات مع العملاء. وقد تم إجراء العديد من الترقبات لمكونات وأنظمة الشبكة بما يسهم في تعزيز الكفاءة التشغيلية، وضمان المزيد من الاستقرار للشبكة، وتقديم مجموعة واسعة من الخدمات، والاستغلال الأمثل للموارد، ووضع أسس موحدة لمواصلة تطوير مجالات التشغيل المتكاملة في المستقبل. كما تم تحسين استطلاعات رضا العملاء لفهم ملاحظاتهم وقياس مدى رضاهم بدقة أكبر. وقد ظهر تحسن في رضا العملاء عن خدماتنا الرئيسية، لاسيما خدمات الثريا وياه كليك، اللتان سجّلتا تحسناً في رضا العملاء بنسبة 26% و15% على التوالي مقارنةً بالعام 2021.

# الاستدامة (تتمة)

## الاستثمار في الموظفين

ندرك تماماً بأن إنجازاتنا تعتمد بشكل رئيسي على قدرات وسلوكيات فريق عملنا. لذلك نلتزم بدعم موظفينا لتحقيق النجاح لكي يصبحوا قدوة في مجتمعاتهم. هدفنا هو استقطاب الموظفين المتميزين والاحتفاظ بهم مع التركيز على مسألة التوطين. كما نسعى عبر بناء بيئة عمل متنوعة وأمنة تقوم على مبدأ المساواة لتحقيق أقصى قدر من رفاهية الموظفين.

والشخصي، يخضع كل موظف في الياه سات لمراجعة سنوية للأداء تظهر الجوانب التي تحتاج إلى تنمية وبالتالي تساعد قسم الأصول البشرية في التخطيط للبرامج التدريبية. في عام 2022، كان متوسط ساعات التدريب لموظفينا وموظفاتنا 22 ساعة و33.3 ساعة على التوالي، بما في ذلك ساعات تدريب على منصة المنتدى العالمي للمحطات الأرضية الجديدة التي تمثل معياراً عالمياً مرموقاً لمهارات الاتصالات الفضائية.

## استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

يُعدّ استقطاب المرشحين الموهوبين وتعزيز الاحتفاظ بالموظفين عامل نجاح رئيسي لتمكين الياه سات من تحقيق أهدافها الاستراتيجية. وقد بقي عدد الموظفين بدوام كامل في الياه سات مستقراً نسبياً بالمقارنة مع عام 2021، بزيادة بنسبة 0.5%. وللمساعدة في تنمية كوارنا على المستويين المهني

الموظفون	المعيار	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل		418	416	330
نسبة الموظفين	المعيار الاجتماعي 4.1	%18	%17	%17
نسبة الموظفين		%82	%83	%83
إجمالي عدد الموظفين بدوام جزئي	المعيار الاجتماعي 5.1	0	0	0
إجمالي عدد المقاولين والاستشاريين	المعيار الاجتماعي 5.2	39	61	59
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة العليا	المعيار الاجتماعي 4.3	67	60	50
نسبة الموظفين		%12	%8	%8
نسبة الموظفين		%88	%92	%92
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في مناصب الإدارة المتوسطة		108	88	65
نسبة الموظفين		%12	%9	%9
نسبة الموظفين	المعيار الاجتماعي 4.2	%88	%91	%91
إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل في باقي الوظائف		243	268	215
نسبة الموظفين		%22	%21	%21
نسبة الموظفين		%78	%79	%79
عدد الموظفين بدوام كامل الذين غادروا الشركة	المعيار الاجتماعي 3.1	52	25	27
عدد الموظفين بدوام جزئي الذين غادروا الشركة	المعيار الاجتماعي 3.2	0	0	0
عدد المقاولين والاستشاريين الذين غادروا الشركة	المعيار الاجتماعي 3.3	13	5	12

- أبرز الجوانب التي تم تغطيتها
- مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
- الصحة والأمان
- حقوق الإنسان
- استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها

- الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة
- إيجاد ثقافة وخبرات واسعة في قطاع الفضاء

- رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
- تعزيز كفاءة سوق العمل
- تطوير كوادر تتمتع بمهارات وإنتاجية عالية



أهداف التنمية المستدامة







الموظف بدوام كامل، والتي بقيت 1:6 (المعيار الاجتماعي 1)، كما بقيت نسبة متوسط التعويض السنوي للذكور إلى الإناث مستقرة عند 1.2:1 (المعيار الاجتماعي 2).

الموظفون الإماراتيون	المعيار	2020	2021	2022
عدد الموظفين الإماراتيين بدوام كامل	المعيار	175	175	175
نسبة الموظفات	الاجتماعي	25%	25%	25%
نسبة الموظفين	11	75%	75%	75%

يغطي نظام أخلاقيات العمل مسألة احترام حقوق الإنسان، حيث ينص على وجوب التزام الياه سات بمبادئ حقوق الإنسان الدولية التي تنطبق عليها (المعيار الاجتماعي 10-1). كما تطلب الياه سات من جميع شركائها التجاريين أن تنص أنظمة أخلاقيات العمل لديهم على الالتزام بنفس مبادئ حقوق الإنسان الدولية (المعيار الاجتماعي 10-2) وحظر ممارسات عمالة الأطفال والعمل القسري (المعيار الاجتماعي 9-2). ومن الوسائل الإضافية التي نحترم من خلالها حقوق الإنسان التزامنا الصارم بقوانين العمل في دولة الإمارات العربية المتحدة، التي تتضمن اعتبارات حقوق الإنسان وتحظر العمل القسري وتوظيف القاصرين دون سن 15 عاماً (المعيار الاجتماعي 9-1). في عام 2022، تلقى قسم الأخلاقيات والامتثال شكوتين مرتبطتين بالاحترام والإنصاف وقد تم معالجتهما.

مع «مبادرة» لدعم مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة على وجه التحديد. علاوة على ذلك، فيما يتعلق بالتعويضات، تصدر الياه سات تقارير منتظمة عن نسبة إجمالي تعويضات رئيسها التنفيذي إلى متوسط إجمالي أجر

**الصحة والأمان وحقوق الانسان**  
يُعد توفير بيئة عمل آمنة تعزز الممارسات الصحية في مكان العمل وتحترم حقوق الإنسان مسألة هامة بالنسبة للياه سات. ومن خلال آليات الحوكمة الفعالة للصحة والسلامة والبيئة، التي تتضمن سياسة محدثة للصحة والسلامة والبيئة (المعيار الاجتماعي 8) تتوافق مع متطلبات 2018: ISO 45001، ولجنة الصحة والسلامة والبيئة المشكلة حديثاً، وأنظمة إدارة الصحة والسلامة والبيئة، تتم إدارة جميع أنشطة الصحة والسلامة والبيئة بشكل فعال. وتتبع الياه سات، بصفتها شركة مسؤولة اجتماعياً، أعلى المعايير الدولية وتضمن باستمرار أن تليها مرافقها معايير الأمان والسلامة. وفي هذا الصدد، حصلت الياه سات على شهادة 2018: ISO 45001 القياسية الدولية في أنظمة إدارة الصحة المهنية والسلامة نتيجة لجهودها المستمرة في تعزيز وتحسين معايير الصحة والسلامة والبيئة على مستوى المجموعة. ولم تُسجل أي وفيات أو إصابات بين الموظفين والمقاولين في عام 2022 (المعيار الاجتماعي 7).

## مشاركة الموظفين والتنوع والشمول

من المهم إيجاد بيئة عمل تراعي احتياجات الموظفين وتلبيها. لذلك تجري استطلاعات سنوية للموظفين نرصد من خلاله مستوى رضاهم عن طريق جمع ملاحظاتهم حول الممارسات الحالية في مكان العمل وقياس مستوى مشاركتهم. وقد بلغت نسبة المشاركة في هذا الاستطلاع 97% (من إجمالي عدد الموظفين بدوام كامل)، وبلغت درجة المشاركة 82 نقطة، وسجلنا 48 نقطة في صافي معدل ترويج الموظفين للشركة، وكلها نتائج إيجابية بالمقارنة مع نتائج المؤسسات المماثلة في المنطقة. ونسعى في المستقبل إلى مواصلة تحسين مشاركة الموظفين من خلال الترويج لممارسات التوازن المرنة بين العمل والحياة الشخصية، والمواءمة بشكل أفضل بين مسؤوليات العمل ودرجة الموظف، والتركيز على رفاهية الموظف، وغير ذلك.

تحرص الياه سات على التنوع والشمول وتسعى جاهدة للحفاظ على كواثر تعكس المجتمعات التي تعمل فيها. وفقاً لما ينص عليه نظام أخلاقيات العمل لدينا، تؤمن الياه سات بالمساواة وضرورة المعاملة العادلة للجميع (المعيار الاجتماعي 6). ومن الأهداف ذات الصلة التي سبق لنا وضعها زيادة نسبة الموظفات بنسبة 1% مقارنة بعام 2021، والحفاظ على معدل توظيف بنسبة 50% على الأقل، وقد تحقق كلاهما بنهاية العام 2022. ضمن جهودها لدعم الموظفات في تطوير حياتهن المهنية، تسعى الياه سات لتعيين الموظفات الشابات وتوفير فرص التدريب والتطوير الفعال لهن. وانطلاقاً من حرصها على دعم المواهب المحلية ومواكبة أهداف التوظيف في أبوظبي ودولة الإمارات العربية المتحدة، تدعم الياه سات الموظفين الإماراتيين من خلال برامجها الخاصة بالتدريب والتطوير والتي تم وضع بعضها بالتعاون



# الاستدامة (تتمة)

## تعزيز حماية البيئة

نلتزم بتقليل الآثار السلبية البيئية الناجمة عن أنشطة الياه سات التشغيلية. ونعمل بجد لتقليل انبعاثات الكربون في المجموعة عبر الحد من استهلاك الطاقة واعتماد مصادر طاقة متجددة حيثما أمكن. كما نسعى للحد من استهلاك مواردنا وزيادة عمر الموارد المادية حيثما أمكن.

- أبرز الجوانب التي تم تغطيتها**
- انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ
  - إدارة الطاقة
  - الإدارة البيئية
  - تصميم المنتجات وإدارة دورة الحياة
  - الاستخدام المستدام للفضاء

الاستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة

- رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030**
- تطوير بنية تحتية قوية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المرتقب

**أهداف التنمية المستدامة**



## الإدارة البيئية

نسعى لأن ننفذ بشكل منهجي طرقاً لترشيد استهلاك الموارد المادية وتقليل آثارنا البيئية (المعيار البيئي 1-7). ومن خلال التركيز بشكل أساسي على إعادة تدوير النفايات الإلكترونية،

زادت معدلات إعادة التدوير السنوية لدينا بأكثر من ثمانية أضعاف مقارنة بعام 2021. وظل الاستهلاك السنوي للمياه وحجم مياه الصرف في مستويات مماثلة نسبياً مقارنة بعام 2021.

المعيار	2020	2021	2022	استهلاك الموارد وحجم النفايات
-	10,627	4,030	33,870	المواد المعاد تدويرها (كيلوغرام)
المعيار البيئي 1-6	89,880	103,304	104,044	إجمالي استهلاك المياه (متر مكعب)
المعيار البيئي 2-6	0	0	0	إجمالي المياه المعالجة (متر مكعب)
المعيار البيئي 2-7	3,085	3,167	3,170	الحجم الكلي لمياه الصرف الناتجة (متر مكعب)

## تصميم المنتجات وإدارة دورة الحياة

وفقاً لما أوضح مكتب الأمم المتحدة لشؤون الفضاء الخارجي، يمكن لخدمات وتقنيات الفضاء دعم تحقيق جميع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة. ضمن جهودها لتعزيز التنمية المستدامة، تواصل الياه سات الابتكار وتقديم خدمات اتصالات فضائية مستدامة، خاصة للاستخدامات البرية والبحرية والملاحة الجوية. وكان من بين الابتكارات الحديثة التي نفخر بإطلاقها في عام 2022 خدمة الثريا SatTrack for Land، وهي خدمة تتبع ومراقبة تم تطويرها للمركبات الأرضية. وتشمل المزايا الرئيسية لهذه الخدمة المراقبة الآتية للمركبات، وإرسال رسائل على أساس الموقع الجغرافي، ومراقبة سلوك السائق، وتوفير معلومات إضافية عن الأسطول، وهذا كله يمكن أن يساعد عملاءنا على تنفيذ عمليات أكثر مسؤولية للأسطول الأقمار الصناعية، بما في ذلك الحد من انبعاثات الكربون في الأسطول نتيجة التخطيط الأمثل لمسار الحركة وتحسين السلامة المرورية.

ومن الطرق الأخرى التي تحاول الياه سات من خلالها تمكين عملائها ليصبحوا أكثر وعياً بالبيئة تقديم إرشادات حول كيفية التخلص من منتجات الياه سات بشكل مناسب. فهناك منتجات محددة تتضمن تعليمات حول إعادة التدوير ترشد عملاءنا إلى كيفية تجنب توليد النفايات الإلكترونية عن طريق التخلص من المنتج المعني عبر خدمات النفايات البلدية.

## الاستخدام المستدام للفضاء

يمثل تعزيز الاستخدام المستدام للفضاء التزاماً مهماً لياه سات، وهو يدعم أيضاً طموحات الاستراتيجية الوطنية للفضاء لدولة الإمارات العربية المتحدة. وتشارك الياه سات بانتظام في منديات الاستخدام المستدام للفضاء المحلية والدولية، بما في ذلك تمثيل دولة الإمارات العربية المتحدة عند المشاركة في لجنة الأمم المتحدة للاستخدام السلمي للفضاء الخارجي. كما أننا في ممارساتنا التشغيلية المتعلقة بالوصول الفضائية نلتزم بالمبادئ التوجيهية لتخفيف الحطام الفضائي الصادرة عن لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات والمعنية بالحطام الفضائي. لتوضيح موقفنا بشأن الاستخدام المستدام للفضاء، تعمل الياه سات حالياً على صياغة بيان موقف في هذا الشأن ليتم نشره.

## إدارة الطاقة وانبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ

يساعد نظام إدارة المباني في الياه سات الشركة على إدارة استهلاكها الكلي للطاقة بكفاءة (المعيار البيئي 3-7). وتشمل الطرق الرئيسية التي يقلل بها نظام إدارة المباني من استهلاك الطاقة مراقبة التغيرات الموسمية في استخدام الطاقة، واستخدام مستشعرات الإشعاع، والتكيف مع ساعات العمل المعتادة، والتحكم في عمليات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء. وكان من بين الطرق الإضافية التي تمكنا من خلالها من تقليل استهلاك الطاقة في عام 2022 استبدال

المعيار	2020	2021	2022	استهلاك الطاقة
المعيار البيئي 3.1 و5	679	679	679	الاستهلاك المباشر للطاقة (جيجا جول)
المعيار البيئي 3.2 و5	2,255	2,255	2,255	استهلاك البترول في العمليات والمركبات (لتر)
المعيار البيئي 4	15,764	15,764	15,764	استهلاك الديزل في العمليات والمركبات (لتر)
المعيار البيئي 3.2 و5	72,498	73,797	69,999	الاستهلاك غير المباشر للطاقة (جيجا جول)
المعيار البيئي 4	20,138,381	20,488,425	19,444,134	استهلاك الكهرباء (كيلوواط ساعة)
المعيار البيئي 4	222	179	169	كثافة استهلاك الطاقة (جيجا جول / موظف)



التوريد لدينا. وفي هذا الصدد، انضمت الياه سات إلى تعهد الشركات المسؤولة مناخياً في دولة الإمارات العربية المتحدة، وهي مبادرة استراتيجية أطلقتها وزارة التغير المناخي والبيئة في الدولة بهدف تعزيز مشاركة مؤسسات القطاع الخاص في توجهات الدولة لخفض الانبعاثات ومواكبة مستهدفات مبادرة الإمارات الاستراتيجية لخفض صافي انبعاثات الكربون إلى الصفر بحلول 2050. وتعهدت الياه سات بدعم الجهود المبذولة لمكافحة التغير المناخي، بما يتماشى مع الهدف 13 من أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة بشأن العمل المناخي، من خلال تحسين قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري والإفصاح عنها، ووضع خطط للحد من انبعاثات الكربون، واعتماد إجراءات للتخفيف من مخاطر التغير المناخي ضمن أعمال الشركة ونموذجها التشغيلي. كما تعهدت الياه سات باتباع نهج شامل في خطط عملها المتعلقة بالاستدامة والتغير المناخي من خلال إشراك الشباب والنساء وفتات المجتمع الضعيفة.

معدات تقنية المعلومات القديمة بمعدات أكثر كفاءة في استخدام الطاقة وتركيب مصابيح LED إضافية في جميع منشأتنا.

تنتج غالبية انبعاثات الكربون من الياه سات من استهلاكها غير المباشر للطاقة، الذي بلغ في المتوسط 20,027,239 كيلوواط في الساعة في السنوات الثلاث الماضية وحافظ نسبياً على مستواه كل عام. ونواصل استكشاف طرق إضافية لتقليل انبعاثات الكربون، خاصة من خلال استكشاف مصادر الطاقة المتجددة المحتملة لتغطية استهلاكنا غير المباشر للطاقة. بحلول عام 2024، نهدف إلى اكتساب فهم أفضل لانبعاثات غازات الاحتباس الحراري من الياه سات في النطاق 3 (المعيار البيئي 1-3) وكذلك الانبعاثات الهوائية الأخرى (المعيار البيئي 2-2) والإفصاح عنها.

كما ندرك الآثار السلبية الناتجة عن انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وملتزم بتقليل الأثر الكربوني على مستوى عملياتنا وسلسلة

انبعاثات الكربون	المعيار	2020	2021	2022
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري المباشرة (النطاق 1) (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	المعيار البيئي 1.1	48	48	48
انبعاثات غازات الاحتباس الحراري غير المباشرة (النطاق 2) (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	المعيار البيئي 1.2	13,614	13,857	13,144
إجمالي انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	المعيار البيئي 1	13,661	13,905	13,192
كثافة انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف)	المعيار البيئي 2.1	41	33	32
إجمالي المبلغ المستثمر سنوياً في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات (درهم)	المعيار البيئي 10	-	-	59,000

## الاستدامة (تتمة)

### تطوير شركات العمل المناسبة

تعد الشركات التجارية عاملاً رئيسياً ومهماً لنجاح الياه سات. ونسعى عبر شراكاتنا المثمرة لأن نضمن معالجة مخاوف أصحاب المصلحة والمخاطر المرتبطة بها ومراقبتها، فضلاً عن المساهمة في تحقيق الطموحات الوطنية فيما يتعلق بقطاع الفضاء.

**أبرز الجوانب التي تم تغطيتها**

- المصادر الخلاقية والشركات
- إدارة سلاسل الإمداد

**الإستراتيجية الوطنية للفضاء 2030 لدولة الإمارات العربية المتحدة**

- تطوير بنية تحتية قوية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المرتقب

**رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030**

**أهداف التنمية المستدامة**



### إدارة سلاسل الإمداد

تسترشد أنشطة المشتريات في الياه سات بسياسة المشتريات التي توضح بالتفصيل المعايير والإجراءات المحددة الواجب اتباعها عند تقييم قرار الشراء للسلع والأشغال والخدمات والمشاريع الرأسمالية الكبرى. وقد

خضعت سياسة المشتريات للمراجعة والتحديث في عام 2022 لتبسيط العمليات، بدعم من منظومة تفويض الصلاحيات في الياه سات، ونظام أخلاقيات العمل، وقواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال، وغيرها من السياسات.

إدارة سلاسل الإمداد	2022	2021	2020
إجمالي عدد الموردين المحليين الذين تم التواصل معهم	165	277	302
الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين (مليون درهم)	168	179	147
نسبة الإنفاق على المشتريات من الموردين المحليين	%11	%16	%21
إجمالي الإنفاق على المشتريات (مليون درهم)	1,500	1,100	708

### المصادر الخلاقية والشراكات

كما يوضح نظام أخلاقيات العمل في الياه سات، وضعنا مبادئ ومعايير وسلوكيات لضمان تحقيق أهدافنا الاستراتيجية مع الحفاظ على قيمنا. وبالمثل، نتوقع الياه سات وتطلب من جميع شركاء الأعمال الالتزام بمبادئ ومعايير وسلوكيات مماثلة على النحو المحدد في قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال (معييار الحوكمة 1-4). وقد أكد جميع موردي الياه سات رسمياً أمثالهم لقواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال، وهو مطلب إلزامي عند التسجيل كمورد من خلال بوابة الموردين لحي الياه سات (معييار الحوكمة 2-4). وقبل إبرام اتفاقية مع شريك تجاري محتمل، يتم اتباع

إجراءات العناية الواجبة التي تأخذ في الاعتبار عوامل مختلفة من بينها قيمة العقد، وموقع العمليات، وأنواع الخدمات أو السلع المقدمة، والأشخاص الناشطين سياسياً، وقوائم العقوبات، وقوائم المراقبة، والمعلومات الأحكام، والإجراءات القضائية، والمعلومات السلبية المتداولة عن شريك العمل. علاوة على ذلك، قمنا مؤخراً بصياغة بيان موقف بشأن الشراء المستدام لتعزيز ممارسات الشراء المستدامة.

