

# قسم إدارة المخاطر

يقدم هذا القسم لمحة عامة عن نهج الياه سات في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، والمخاطر الرئيسية التي تواجهها، والعمليات والإجراءات الهادفة إلى تحديد هذه المخاطر وتقييمها والتخفيف من آثارها.

## المسؤولية

تقع المسؤولية النهائية لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والحوكمة والامتثال على مجلس إدارة الياه سات (الجهة المشرفة)، التي تفوض إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال الإشراف على التنفيذ والفعالية، بما في ذلك وضع السياسات وتطبيق إطار العمل.

يتولى قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات مسؤولية تطبيق نهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، ويتوافق هذا النهج مع نموذج الخطوط الثلاثة الذي أعلنه معهد المدققين الداخليين (IIA)، والذي يركز على الأهداف ويسعى لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر التي قد تعيق تحقيق الياه سات لأهدافها الاستراتيجية.

## الإطار العام لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

الغرض من الإطار العام لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية هو مساعدة المؤسسة على إدراج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في كافة أنشطتها وأعمالها اليومية. وهو إطار شامل يتكون من مجموعة واسعة من العناصر لدعم واستدامة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية على مستوى المؤسسة، بما في ذلك الرؤية والرسالة والمبادئ والقواعد التوجيهية والسياسات والأهداف والمهام والالتزام والخطط والعلاقات والمسؤوليات والموارد والعمليات والأنشطة.

تم تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المجموعة على ثلاثة مستويات:

### الخط الأول

اتتولى إدارة الشركة تحديد وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية للمجموعة بشكل فعال. فلكل مجال عمل خصائصه المحددة ويتطلب نهجاً خاصاً لتقييم المخاطر.

### الخط الثاني

تدعم أقسام إدارة المخاطر والامتثال الإدارات في تقييم مخاطرها من خلال وضع السياسات والإجراءات وإطارات العمل المتعلقة بالحوكمة والمخاطر والامتثال والإعلان عنها والتدريب عليها ومراقبة تنفيذها.

### الخط الثالث

توفر إدارة التدقيق الداخلي في الياه سات ضماناً مستقلاً بخصوص إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية في الياه سات.

يرأس نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية ويتبع من الناحية الوظيفية للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومن الناحية الإدارية للرئيس التنفيذي للياه سات.



## إدارة المخاطر والرقابة الداخلية: الرؤية والرسالة والقيم الرئيسية

### مبادئ إدارة المخاطر



المصدر: ISO 31000:2018

### الرقابة الداخلية

#### بيئة الرقابة

- 1 تأكيد الالتزام بالانزاهة والقيم الأخلاقية
- 2 ممارسة مسؤوليات الرقابة
- 3 تحديد الهيكل والصلاحيات والمسؤوليات
- 4 تأكيد الالتزام بالكفاءة
- 5 تطبيق المساءلة

#### تقييم المخاطر

- 6 تحديد الأهداف المناسبة
- 7 تحديد وتحليل المخاطر
- 8 تقييم مخاطر الاحتيال
- 9 تحديد وتحليل التغيرات الكبرى

#### أنشطة الرقابة

- 10 تحديد وتطوير أنشطة الرقابة
- 11 تحديد وتطوير الضوابط العامة على التقنيات
- 12 التطبيق من خلال السياسات والإجراءات

#### المعلومات والتواصل

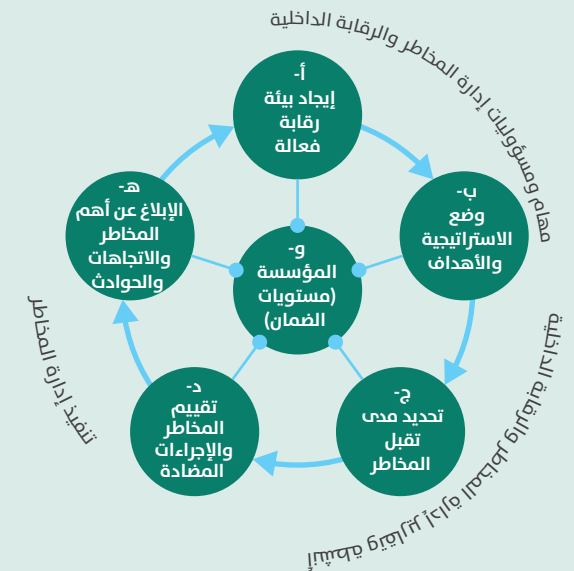
- 13 استخدام المعلومات ذات الصلة
- 14 التواصل الداخلي
- 15 التواصل الخارجي

#### المراقبة

- 16 إجراء تقييمات مستمرة و/أو منفصلة
- 17 تقييم أوجه القصور والإبلاغ عنها

المصدر: Integrated Framework: 2013 - COSO Internal Control

### خارطة طريق إدارة المخاطر والرقابة الداخلية



## قسم إدارة المخاطر (تتمة)

### الإنجازات والتحسينات

- تسعى الياه سات باستمرار إلى تقوية وتعزيز ممارساتها في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والامتثال. في عام 2022، تم تنفيذ الأنشطة والتحسينات التالية:
- تقديم تقارير دورية منتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال حول جوانب عدم اليقين والتحديات الرئيسية للأولويات الاستراتيجية لشركة الياه سات.
- إجراء تقييم سنوي لمخاطر الاحتيال يتضمن تحديد مخاطر الاحتيال الرئيسية وتقييم فعالية ضوابط الاحتيال.
- ضمان جودة وفعالية إطار الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR).
- تحديث بيان الياه سات بشأن تقبل المخاطر الأعمال واعتماده من مجلس الإدارة.
- تحديث دليل سياسة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية بما يتوافق مع التغييرات الأخيرة في الأعمال ومسؤوليات القسم واعتماده من مجلس الإدارة.
- تدريب وتوعية موظفي مجموعة الياه سات حول مواضيع متنوعة تتعلق بالمخاطر والامتثال، بما في ذلك على سبيل المثال الاحتيال وأمن المعلومات ومبادئ السلوك المهني والتداول بأسهم الياه سات ومتطلبات الإفصاح.
- المتابعة المستمرة لمتطلبات الامتثال الخارجية والإبلاغ عن حالات عدم الامتثال بشكل استباقي.

### المخاطر الرئيسية والاستعداد لتقبل المخاطر

يمكن للمخاطر الرئيسية التي تواجه الياه سات أن تحول دون تحقيق الشركة لأهدافها الاستراتيجية والتشغيلية والمالية. وإذا تحققت هذه المخاطر بشكل جزئي أو كلي، قد تؤدي أيضاً للإضرار بسمعة الشركة أو فرض غرامات تنظيمية عليها أو تهديد أمن وسلامة الموظفين أو العملاء أو الأصول (ولا سيما أصول البيانات).

في إطار السعي لتحقيق أهداف الياه سات الاستراتيجية، مجلس الإدارة مستعد لقبول المخاطر المحسوبة بطريقة مسؤولة، مع

مراعاة أصحاب المصالح، ويقوم مجلس الإدارة سنوياً بمراجعة وتحديد الأهداف الاستراتيجية للشركة، مع الأخذ بالاعتبار الفرص والتحديات. وتتطلب جميع قرارات الاستثمار الرئيسية (المشاريع الاستراتيجية وعمليات الدمج والاستحواذ) موافقة مجلس الإدارة. وتتبع الياه سات نهجاً مرناً فيما يتعلق بمخاطر الاستثمارات التجارية والابتكار التقني، ونهجاً يتراوح بين الحذر وقبول مستوى معين من المخاطر فيما يتعلق بفتات المخاطر الأخرى، ونهجاً لا يسمح بأي تساهل فيما يتعلق بالمخاطر التنظيمية والامتثال.

لم تحدث تغييرات كبيرة في استعداد الياه سات لتقبل المخاطر بالمقارنة مع عام 2021. ولكن

حدثت تغييرات طفيفة في تصنيف المخاطر تُعزى أساساً إلى زيادة احتمال وقوعها أو تأثيرها نتيجة لظروف الاقتصاد الكلي.

توضح القائمة التالية المخاطر الرئيسية وليس جميع المخاطر المحتملة. فقد تكون هناك مخاطر غير معروفة أو مخاطر لم يتم تقييمها بالكامل حتى الآن. وقد تتطور المخاطر الحالية، وهي ليست كبيرة، لتصبح مخاطر جوهرية في المستقبل. وقد تم وضع أنظمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات لتحديد المخاطر ومعالجتها والتخفيف من أثارها في الوقت المناسب. ولكن لا يمكن تقديم ضمان كامل بشأن جميع المخاطر.

### المخاطر الرئيسية لركائزنا الاستراتيجية

المخاطر الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	توسيع الأعمال الحكومية الأساسية في مجالات البنية التحتية والحلول المُدارة	تنوع وتوسيع الأعمال التجارية	الاستثمار وإبرام الشراكات لدعم التنوع والنمو	الاستفادة من مكانة الشركة كمشغل رائد للأقمار الصناعية في دولة الإمارات العربية المتحدة
1	تدهور الأوضاع الاقتصادية والسوقية	✓	✓	✓	✓
2	تنامي المنافسة التجارية	✓	✓	✓	✓
3	تحديات الاستدامة	✓	✓	✓	✓
4	انقطاع الخدمة	✓	✓	✓	✓
5	الاعتماد على الموردين وسلاسل التوريد	✓	✓	✓	✓
6	الاعتماد على عميل واحد	✓	✓	✓	✓
7	مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية	✓	✓	✓	✓
8	عدم القدرة على استقطاب الكفاءات المؤهلة والاحتفاظ بها	✓	✓	✓	✓
9	مخاطر السيولة	✓	✓	✓	✓
10	مخاطر أسعار الفائدة	✓	✓	✓	✓
11	مخاطر العملات	✓	✓	✓	✓
12	مخاطر الائتمان	✓	✓	✓	✓
13	التغييرات في التشريعات الضريبية	✓	✓	✓	✓
14	التحديات القانونية والتنظيمية	✓	✓	✓	✓
15	مخاطر المواقع المدارية والطيف الترددي	✓	✓	✓	✓

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
<b>التحديات الاستراتيجية</b>			
<b>1 تدهور الأوضاع الاقتصادية والسوقية</b>	قد تتدهور الأوضاع الاقتصادية العالمية والإقليمية (في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) بما يؤثر سلباً على إيرادات المجموعة. وتأثير هذه الأوضاع على إجمالي الإيرادات سيعتمد على حدة المشكلة الاقتصادية، والبلدان أو المناطق المتأثرة، والإجراءات الحكومية المحتملة لمواجهتها.	تتم دراسة الأوضاع الاقتصادية والسوقية في الأسواق الرئيسية للمجموعة عند وضع الميزانية السنوية وتخطيط الأعمال. ويتم تحليل الحساسية لأهم المخاطر، ثم تُحدد الإجراءات المناسبة للتخفيف من الآثار وتنفذ إذا لزم الأمر.	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
<b>2 تنامي المنافسة التجارية</b>	يتسم سوق الاتصالات الفضائية بتنافسية شديدة، وقد تنشأ حدة المنافسة من المنافسين الحاليين أو من منافسين جدد في السوق. وقد يطرح المنافسون تقنيات جديدة تؤدي إلى تقلص الطلب على خدمات الياه سات أو تجعل تقنياتها تبدو متقدمة. هذه التحديات قد تمنع أو تعيق تنفيذ المجموعة لاستراتيجية أعمالها وتوسيع عملياتها وفقاً للخطة الموضوعية.	عادةً ما تستند دراسات الجدوى لبرامج الأقمار الصناعية الجديدة إلى وجود اتفاقيات تأجير سعة طويلة الأجل تبرر الإنفاق عليها وتضمن استخدامها لمدة طويلة. على سبيل المثال: - تم إبرام اتفاقية مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لخدمات السعة المدارية مدتها 15 عاماً تدعم تكاليف بناء القمر الصناعي «النريا 4-NG5» ومعدل استخدامه المتوقع. وهذا العقد يرفع الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها بأكثر من 700 مليون دولار ويوفر ضماناً للتدفقات النقدية المستقبلية. - يجري النظر في إطلاق قمرين صناعيين جديدين («الياه 4» و «الياه 5») في عام 2026 لصالح حكومة الإمارات العربية المتحدة، ومن المتوقع أن تدعمهما اتفاقية جديدة طويلة الأجل لتأجير السعة. حصل قطاع الطول المدارية في بداية عام 2022 على أمر تكليف جديد لتقديم خدمات مدارية لحكومة الإمارات العربية المتحدة لمدة 5 سنوات. - جرى الاستثمار في شركة «eSAT Global» التي توفر منصة لتوسيع خدماتنا من خلال الاستفادة من حقوق الطيف الخاصة بنا في النطاق L ومنتجات إنترنت الأشياء منخفض التكلفة والبيانات التي تعمل الشركة المذكورة على تطويرها. - قمنا بإطلاق خدمات اتصالات متنقلة جديدة وذكية ومتميزة للقطاع البحري مع زيادة التركيز على منتجات إنترنت الأشياء والبيانات الجديدة لتتوافق مع احتياجات العملاء. - التوسع المستمر لقاعدة مشتركي عملاء خدمات البيانات والاستثمار في قطاع المؤسسات.	مدراء خطوط الأعمال
<b>3 تحديات الاستدامة</b>	قد لا تحقق الياه سات توقعات أصحاب المصلحة المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة، أو قد تفشل في الامتثال للمجموعة المتزايدة من تشريعات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة واللوائح الحكومية. وقد يؤدي ذلك إلى خسارة العملاء، وانخفاض الأرباح في المستقبل، وإلحاق الضرر بالعلامة التجارية والسمعة.	تم إنشاء قسم مختص في شؤون البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة في عام 2022. تم في عام 2022 تنفيذ إطار عمل للاستدامة في الياه سات، بما في ذلك مؤشرات الأداء والاستراتيجية، ويجري العمل عليه كمجال تركيز منفصل وعنصر رئيسي عند صياغة جوانب أخرى في استراتيجية المجموعة. تم دمج جوانب البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة في سجل الأداء العام للشركة ومن ثم إدراجها ضمن مؤشرات الأداء الرئيسية للأقسام. وتتضمن استراتيجية المجموعة إجراءات محددة لكل قسم، وترتبط تعويضات المدراء التنفيذيين بشكل مباشر بمؤشرات الأداء الرئيسية للشركة، بما في ذلك مؤشرات الأداء المرتبطة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحكومة.	الرئيس التنفيذي

## قسم إدارة المخاطر (تتمة)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
<b>التحديات الاستراتيجية (تتمة)</b>			
<b>4 انقطاع الخدمة</b>	<p>تعتمد قدرة الياه سات على تقديم الخدمات لعملائها بشكل كبير على أصول شبكتها الأساسية، بما في ذلك الأقمار الصناعية والمحطات الأرضية وأنظمة تقنية المعلومات.</p> <p>وقد تواجه الياه سات انقطاعاً في الخدمة بسبب أعطال فنية أو أضرار مادية ناتجة إما عن أحداث طبيعية لا يمكن السيطرة عليها أو أحداث من صنع الإنسان مثل الإرهاب والهجمات الإلكترونية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>لدى المجموعة بروتوكولات فعالة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات يجري مراجعتها واختبارها بانتظام.</li> <li>التنفيذ المستمر لأنشطة وبروتوكولات أمن المعلومات يتم تحديثها بانتظام.</li> <li>يتوفر العديد من إجراءات النسخ الاحتياطي للبنية التحتية للأقمار الصناعية والأرضية وتقنية المعلومات، مع وجود أنظمة معينة معزولة بالهواء لتقليل احتمالية التداخل الخارجي بشكل كبير.</li> <li>تم وضع إجراءات صارمة لتشغيل الأقمار الصناعية والإشراف عليها. وتجري مراقبة وتقييم فعالية أسطول الأقمار الصناعية بشكل مستمر.</li> <li>المراقبة الاستباقية للشبكة وتقنية المعلومات من قبل فريق الأمن المؤسسي لتحديد التهديدات الأمنية والتخفيف من آثارها.</li> <li>يجري تعزيز قدرات الأمن السيبراني للمجموعة بشكل مستمر لتحسين القدرات الأمنية ومعلومات المخاطر.</li> <li>اتصالات منتظمة لتثقيف الأفراد وزيادة وعيهم بشأن الأمن والخصوصية.</li> <li>توجد بوليصات تأمين ضد خروج الأقمار الصناعية عن مسارها للحماية من تعطلها أو فقدانها (مع مراعاة الاستثناءات المعتادة).</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية
<b>5 الاعتماد على الموردين وسلاسل التوريد</b>	<p>تعتمد المجموعة على عدد محدود من الأطراف الخارجية لتزويدها بالمعدات والتقنية والخدمات الرئيسية، وكذلك على سلسلة التوريد لاستلام البضائع وتسليمها.</p> <p>وقد تتأثر نتائجنا التشغيلية سلباً بشكل جوهري إذا تخلف أي من أولئك الأطراف عن تنفيذ التزاماته التعاقدية. كما أن أي حرق من جانب هؤلاء الموردين للتشريعات المعتمدة، مثل حماية البيانات والأمن وضوابط التصدير والامتثال للعقوبات والخصوصية وحقوق الإنسان والقوانين البيئية، يمكن أن يؤثر سلباً على سمعة الياه سات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تم وضع إجراءات مركزية للمشتريات، بما في ذلك فحص العناية الواجبة للموردين المحتملين.</li> <li>يطلب من كل مورد تأكيد الامتثال لقواعدنا المتعلقة بالسلوك المهني لشركاء العمل، مع تقديم أدلة مؤيدة مناسبة.</li> <li>تتضمن الاتفاقيات المبرمة مع الموردين متطلبات امتثال لسياسات شركة الياه سات (مثل خصوصية البيانات والضوابط التجارية وحقوق الإنسان والقوانين البيئية) وبنوداً تتعلق بالإنهاء والخروج والحق في إجراء عمليات تدقيق، إن كانت تنطبق.</li> <li>بالنسبة للموردين الرئيسيين، توجد اتفاقيات محددة بشأن مستوى الخدمة يتولى المسؤولون المعنيون مراقبة تطبيقها عن كثب.</li> <li>انظر أيضاً البند 7 أدناه (مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية).</li> <li>يقوم قسم المشتريات والخبراء المختصون بتقييم الخيارات البديلة باستمرار للحد من التأخر في سلسلة التوريد عند الاقتضاء.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (المشتريات) رؤساء الأقسام (إدارة الموردين)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الأثر	المدير المسؤول
<b>6 الاعتماد على عميل واحد</b>	تعتمد المجموعة على عميل رئيسي واحد في أكثر من نصف إيراداتها ويمكن أن تؤثر خسارة هذا العميل أو أي انخفاض كبير في إنفاقه بشكل سلبي على أعمال المجموعة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• علاقات وطيدة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة تدعمها اتفاقية خدمات السعة للقمرين الصناعيين «الياه 1» و «الياه 2» واتفاقية خدمات السعة المدارة للقمر الصناعي «الثريا 4-NGS» لمدة 15 عاماً والتي سيبدأ العمل بها في عام 2025، بالإضافة إلى التكليف بتقديم خدمات قدارة محسنة لخدمات وحلول الاتصالات الفضائية على الأرض لمدة 5 سنوات.</li> <li>• تجري حالياً مناقشة برامج جديدة للأقمار الصناعية وما يرتبط بها من اتفاقيات السعة طويلة الأجل مع حكومة الإمارات العربية المتحدة.</li> <li>• يتم تنفيذ أنشطة لإدارة العلاقات لضمان فهم احتياجات الاتصالات لحكومة الإمارات العربية المتحدة وتوقعها وتلبيتها من خلال طول رائدة ذات تكلفة معتدلة.</li> <li>• تنفيذ مبادرات للتنوع مع التركيز على الحكومات الأخرى في المنطقة والمؤسسات الكبيرة وإقامة شراكات في سلسلة القيمة.</li> </ul>	المدير العام لوحدة الياه سات للخدمات الحكومية
<b>7 مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية</b>	تدير الياه سات مشاريع تطوير أقمار صناعية عالية القيمة وطويلة الأجل. وهذه المشاريع تسهم بشكل كبير في الحفاظ على أعمالنا وتمييزها. بالإضافة إلى مخاطر المشاريع العادية مثل التأخير وتجاوز التكاليف ومشكلات الجودة. تتعرض هذه المشاريع أيضاً لمخاطر صنع الأقمار الصناعية وإطلاقها. وفي حالة حدوث أي من هذه المشكلات أو المخاطر، فقد يكون لها أثر سلبي جوهري على عمليات المجموعة ونتائجها المالية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم إنشاء إدارة قوية وصارمة لبرنامج القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» تشمل اتصالات مباشرة متكررة مع الشركة المصنعة ومراجعات منتظمة لسير العمل على المشروع.</li> <li>• تتضمن برامج تطوير الأقمار الصناعية وقتاً إضافياً لتوفير قدر محدود من الحماية من التأخير ومخاطر عدم الالتزام بالجدول الزمني.</li> <li>• بالنسبة للموردين الرئيسيين، توجد اتفاقيات محددة بشأن مستوى الخدمة يتم مراقبتها عن كثب من خلال مراجعة المخرجات (مراجعات التصميم الأولي، ومراجعات التصميم الهامة، وما إلى ذلك).</li> <li>• توجد وثائق تأمين شامل ضد مخاطر إطلاق الأقمار الصناعية وخروجها عن مسارها للحماية من تعطلها أو فقدانها.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية
<b>8 عدم القدرة على استقطاب الكفاءات المؤهلة والاحتفاظ بها</b>	ال فشل في جذب وتطوير والاحتفاظ بشكل فعال بموظفين يمتلكون المهارات والخبرة اللازمة لتلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية قد يؤثر على قدرتنا على تحقيق طموحات النمو والعمل بفعالية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• تم تنفيذ برامج مكافآت وتقدير، بما في ذلك حوافز طويلة الأجل للوظائف الإدارية الرئيسية.</li> <li>• وتجري مراجعة هذه البرامج ومقارنتها بالبرامج المماثلة بشكل دوري.</li> <li>• يجري تنفيذ برنامج للاحتفاظ بالموظفين الأساسيين.</li> <li>• تم تحديث تخطيط التعاقب الوظيفي وبدء برنامج لتطوير الكفاءات.</li> <li>• العمل مع أفضل مكاتب التوظيف لملاء الشواغر.</li> <li>• التركيز على إبراز الياه سات كجهة عمل مفضلة وإبراز الموظفين كسفراء لها.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون الإدارية

## قسم إدارة المخاطر (تتمة)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الأثر	المدير المسؤول
9 مخاطر السيولة	مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.	<ul style="list-style-type: none"> <li>يقتضي نهج المجموعة في إدارة السيولة التأكد من امتلاكها للسيولة الكافية التي تمكّنها من الوفاء بديونها والتزاماتها المالية عند استحقاقها والامتنال للتعهدات المالية ذات الصلة.</li> <li>تضمن المجموعة أن لديها ما يكفي من النقد والأصول النقدية عند الطلب للوفاء بمصروفاتها التشغيلية المتوقعة ونفقاتها الرأسمالية، ولا يشمل ذلك التأثير المحتمل للظروف الاستثنائية التي لا يمكن توقعها، مثل الكوارث الطبيعية.</li> <li>تطبق المجموعة إجراءات صارمة في التخطيط وإعداد التقارير لإدارة مركزها النقدي ومتطلباتها على المدى القصير والطويل. ويقوم الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في المجموعة بإعداد ومراجعة تقارير إدارة رأس المال العامل النشط، وتخطيط الأعمال، وتوقعات التدفقات النقدية القصيرة والطويلة الأجل.</li> <li>حافظت المجموعة عبر تاريخها على رصيد نقدي قوي بلغ 545 مليون دولار في ديسمبر 2022 مع رافعة مالية سلبية.</li> <li>كما تحافظ المجموعة على علاقات طويلة الأجل مع البنوك والمقرضين يمكن الاستفادة منها لتلبية احتياجات التمويل في الأمدين القصير والطويل.</li> <li>بعض الالتزامات تغطيها بوليصات تأمين.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
10 مخاطر أسعار الفائدة	قد يكون للتغيرات في أسعار الفائدة في السوق تأثير سلبي على قروض المجموعة وودائعها المصرفية وصافي التمويل.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تنشأ مخاطر أسعار الفائدة بالنسبة للمجموعة بشكل رئيسي فيما يتعلق بفروضها التي عادة ما تكون بأسعار فائدة متغيرة (مثل سعر ليبور زائد هامش محدد). وللتخفيف من حالات عدم اليقين المرتبطة بأسعار الفائدة المتغيرة، أبرمت المجموعة اتفاقيات مقايضة للفائدة لتثبيت أسعار الفائدة.</li> <li>على سبيل المثال، أبرمت المجموعة صفقة تحوط للتدفقات النقدية من خلال الحصول على عقود مقايضة لأسعار الفائدة للتحوط من التقلب في أسعار الفائدة على قرض لأجل وتسهيلات التمويل من وكالة ائتمان المبرمة في يونيو 2021. بموجب عقود مقايضة أسعار الفائدة، حصلت المجموعة على سعر فائدة متغير يساوي ليبور وتدفع سعراً ثابتاً للفائدة على مبالغ افتراضية تقابل جدول السحب وسداد القرض.</li> <li>قبل نهاية يونيو 2023، ستقوم المجموعة بتحويل سعرها المرجعي من سعر ليبور بالدولار الأمريكي إلى سعر التمويل المضمون لليلة واحدة بالدولار الأمريكي في جميع أدوات الدين ذات أسعار الفائدة المتغيرة (القروض) والمشتقات (عقود مقايضة أسعار الفائدة)</li> <li>تستثمر المجموعة الفائض النقدي في ودائع مصرفية قصيرة الأجل بسعر فائدة ثابت.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
11 مخاطر العملات	قد تؤثر التقلبات في أسعار صرف الموجودات والمطلوبات المحتفظ بها بعملات أجنبية أو التغيرات في ربط الدرهم الإماراتي بالدولار الأمريكي بشكل سلبي على نتائج الياه سات.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تُسعر إيرادات المجموعة وإنفاقها بالدولار الأمريكي في الغالب (وهو أيضاً عملة عمليات المجموعة) وبالدرهم الإماراتي المربوط بالدولار الأمريكي.</li> <li>تتعرض المجموعة لمخاطر العملات فيما يتعلق باستثماراتها في شركتها الزميلة البرازيلية، وتراقب بانتظام حركة أسعار الصرف لتقييم الحساسية والتأثير على خطة أعمالها الطويلة الأجل وتقييمها.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
12 مخاطر الائتمان	قد تتعرض المجموعة لخسائر مالية إذا تخلف العميل أو الطرف المقابل في سند مالي عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. وتنشأ هذه المخاطر بشكل أساسي فيما يتعلق بالذمم المدينة والنقد المحتفظ به لدى البنوك.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعتبر المجموعة أن مخاطر الائتمان منخفضة فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية وموجودات العقود نظراً لما يتمتع به عملاؤها من استقرار مالي وتصنيف ائتماني مرتفع، حيث أن ما يقرب من نصف الذمم المدينة مستحقة من أطراف ذات علاقة بالشركة ومؤسسات مرتبطة بالحكومة.</li> <li>فيما يتعلق بالنقد والودائع القصيرة الأجل، تقلل المجموعة من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إبرام اتفاقيات مع مؤسسات مالية وبنوك ذات سمعة جيدة.</li> <li>في ظروف معينة، تحصل المجموعة من الأطراف المقابلة على ضمانات للسداد ولحسن الأداء لدعم الوفاء بالتزاماتها.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الأثار	المدير المسؤول
<b>13 التغييرات في التشريعات الضريبية</b>	قد يؤدي تطبيق ضريبة دخل الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة وأي تعديل لاحق إلى التأثير سلباً على النتائج المالية للشركة.	<ul style="list-style-type: none"> <li>في 9 ديسمبر 2022، أصدرت وزارة المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة المرسوم بقانون اتحادي رقم (47) لعام 2022 بشأن الضريبة على الشركات والأعمال («قانون ضريبة الشركات») لتطبيق نظام ضرائب فيدرالية على الشركات في دولة الإمارات. ستخضع مجموعة اليه سات لضريبة الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2024. سيتم تطبيق نسبة 9٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي يتجاوز حداً معيناً يتم تحديده بموجب قرار مجلس الوزراء (من المتوقع أن يكون 375000 درهم إماراتي بناءً على المعلومات الصادرة من قبل وزارة المالية)، سيتم تطبيق نسبة 0٪ على الدخل الخاضع للضريبة الذي لا يتجاوز هذا الحد. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من القرارات الأخرى التي لم يتم الانتهاء منها بعد عن طريق قرار مجلس الوزراء والتي تعتبر مهمة حتى تتمكن الجهات من تحديد وضعها الضريبي ودخلها الخاضع للضريبة. وعليه، وبانتظار مثل هذه القرارات المهمة، فقد اعتبرت المجموعة أن القانون، كما هو قائم حالياً، لم يتم تفعيله بشكل جوهري كما في 31 ديسمبر 2022. وستواصل المجموعة مراقبة توقيت إصدار قرارات مجلس الوزراء الهامة لتحديد حالة الضرائب الخاصة بها.</li> <li>إن تعرض المجموعة لضريبة دخل الشركات فيما يتعلق بعملياتها الخارجية لا يُعد أمراً جوهرياً. فقد كانت المجموعة عبر تاريخها ملتزمة بالضرائب وتراجع بانتظام التغييرات في التشريعات الضريبية المحلية لضمان الامتثال المستمر.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
<b>14 التحديات القانونية والتنظيمية</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>قد تتعرض المجموعة لمخاطر عدم الامتثال للقوانين واللوائح في مناطق اختصاص مختلفة، أو مخالفة السياسات الداخلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المتعلقة بالرشوة والفساد والاحتيال والتداول بناءً على معلومات داخلية وخصوصية البيانات والعقوبات التجارية وقانون المنافسة. نظراً لأن أعمالنا منتشرة جغرافياً وتغطي بعض الأسواق التي يزداد فيها التعرض لمخاطر الامتثال، فقد تواجه المجموعة مخاطر أو تحديات قانونية وتنظيمية بسبب تغير السياسات المحلية أو الإقليمية أو العالمية.</li> <li>وقد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض غرامات وقيود على الأعمال ومطالبات من الغير وإلحاق الضرر بالسمعة والعلامة التجارية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تحدد قواعد السلوك المهني في المجموعة المبادئ والمعايير والسلوكيات اللازمة لتحقيق أهدافنا ودعم قيمنا. وهي تبين بوضوح أننا لا نتبع القانون فحسب، بل نسعى جاهدين للعمل وفقاً لأعلى مستويات الأخلاق والنزاهة.</li> <li>هناك عدد من السياسات التي تكمل قواعد السلوك المهني وتدعمها، بما فيها السياسات المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، والعمل مع الحكومات، والتداول بناءً على معلومات داخلية، وتداول الأوراق المالية، والمنافسة العادلة، ومراقبة الصادرات، والامتثال للعقوبات، والمحافظة على السرية، وخصوصية البيانات.</li> <li>يوجد برنامج شامل للسلوك المهني والامتثال يعالج مراقبة الامتثال وإعداد التقارير وتقييم المخاطر والتدريب والتحقق.</li> <li>يجري اختبار تصميم وفعالية قواعد السلوك المهني وضوابط الامتثال سنوياً ضمن إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة.</li> <li>إجراء دراسة أمنية حول جميع الموظفين والمقاولين الجدد.</li> <li>يُطلب من كل مورد تأكيد الامتثال لقواعدنا المتعلقة بالسلوك المهني لشركاء العمل، مع تقديم أدلة مؤيدة مناسبة.</li> <li>تحتفظ المجموعة بعلاقات مع مستشارين قانونيين رئيسيين وغيرهم من المستشارين في مناطق الاختصاص ذات الصلة لمواكبة التطورات القانونية والتنظيمية.</li> </ul>	المستشار القانوني العام
<b>15 مخاطر المواقع المدارية والطيف الترددي</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تخضع اليه سات لمتطلبات الوصول إلى الطيف الترددي والمواقع المدارية التي وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات ومتطلبات التنظيم والترخيص في البلدان التي تقدم فيها المجموعة خدماتها.</li> <li>وقد تفقد اليه سات الوصول إلى نطاقات تردد معينة أو تفشل في الحصول أو المحافظة على المواقع المدارية المطلوبة بسبب عدم الالتزام بإجراءات التشغيل الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات، ومتطلبات الحطام الفضائي، ولوائح الأقمار الصناعية الدولية، أو التعارض أو التداخل بين نطاقات التردد أو عدم توفر المواقع المدارية للاستحواذ عليها. وقد يؤدي ذلك إلى عدم القدرة على تنفيذ خطط الأعمال الحكومية والتجارية، وخسارة شركاء الأعمال، وبالتالي تأثير سلبي كبير على الإيرادات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تعمل اليه سات بشكل استباقي على التنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات وتبحث باستمرار عن فرص مناسبة لتسجيل المواقع المدارية. ولدى المجموعة حالياً أكثر من 200 ملف نشط لدى الاتحاد الدولي للاتصالات.</li> <li>وضع فريق الطيف الترددي خارطة طريق لمدة 3 سنوات لتحديد والمحافظة على القيود التي تتطلع اليه سات من خلالها إلى الحفاظ على أولوية الاستخدام في المستقبل.</li> <li>تم الحصول على مواقع مدارية للأقمار الصناعية المستقبلية.</li> <li>تمثل اليه سات لمتطلبات صارمة بشأن الحطام الفضائي وفقاً للاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات بخصوص الحطام الفضائي.</li> </ul>	الرئيس التنفيذي للاستراتيجية