

## تقرير الحوكمة (تتمة)

### الصحة والسلامة أثناء جائحة كوفيد (تتمة)

بدأت رحلة العودة إلى العمل بثلاث مجموعات متناوبة، وُحددت نسبة الإشغال في المكاتب بنحو 30٪، وكان الوضع مدار تقييم متواصل وُعدلت المجموعات على مدى عدة أشهر ورفع درجة الإشغال تدريجياً لتحقيق عودة إلى العمل بنسبة 100٪ في يوليو 2021. وخلال هذه الفترة، أُعيد فتح المرافق في الموقع بسعة منخفضة (مثل، المطعم، وغرف الصلاة، وركن احتساء القهوة والصالات الرياضية) وتطبيق خدمة توصيل الطعام إلى «منضدة المكتب»، وخدمة عربات التروولي. لكن بتاريخ 2022/1/10، واستجابة لارتفاع حالات كوفيد الإيجابية في الدولة مؤخراً والتي تراكمت/ المترافقة مع عودة العديد من الموظفين من الخارج، أُعيد العمل بالمناوبة وتم تخفيض سعة المكتب إلى 65٪. وما زال الوضع قيد المراجعة المستمرة.

### علاقات المستثمرين

منذ إدراج الياه سات عام 2019، أصبحت دائرة علاقات المستثمرين هي نقطة التواصل الأولى في الشركة لأسواق رأس المال. ويقوم الفريق بالاتصال بالمستثمرين ومحليي البيع للمساعدة في زيادة معرفة أصحاب المصلحة المذكورين بأنشطة المجموعة وإعلامهم باستراتيجية الياه سات وأدائها المالي.

تلتزم الياه سات بإرساء علاقات طويلة الأمد مع مساهميها والمشاركة في حوار مع المحليين والمستثمرين المحتملين عبر عدة نقاط تواصل بما فيها أيام أسواق رأس المال، وعقد اجتماعات فردية دورياً، واجتماعات جماعية، وبث الأحداث عبر الإنترنت والاجتماعات عبر الهاتف، ومؤتمرات المستثمرين، والعروض الترويجية غير التجارية، ونشر نتائج الأرباح.

وتبدي الياه سات حرصها البالغ على نشر المعلومات ذات الصلة إلى مساهمي الشركة ومنتدى الاستثمار بطريقة دقيقة وعادلة وفي الوقت المقرر بما يتوافق مع التزاماتها التنظيمية.

وتتم مشاركة المعلومات المتعلقة بمركز الياه سات المالي، وصحة الميزانية العمومية للشركة، والتوقعات المستقبلية، وسائر البنود ذات الصلة بشكل أساسي من خلال نشر بيانات مالية مدققة بالكامل وتقارير الأرباح ربع السنوية مع مرفقاتها. وتقوم الياه سات بنشر أرباحها الفصلية وفق تقويم أعلن عنه مسبقاً، ويقوم فريق علاقات المستثمرين بتنظيم اجتماعات عبر الهاتف كل ثلاثة أشهر لتقديم التفاصيل المتعلقة بنشر آخر التقارير عن أداء الشركة وتوقعاتها المستقبلية. وخلال هذه الاجتماعات، يقدم فريق الإدارة العليا النتائج ويجب على ما يطرح من أسئلة من المستثمرين وغيرهم من أعضاء منتدى الاستثمار.

إضافة إلى ما سبق، يتولى فريق علاقات المستثمرين قيادة جهود الشركة في نشر تقاريرها السنوية وتقارير الحوكمة والاستدامة وما يرتبط بها من إعلانات خاصة. وتتوفر جميع التقارير والعروض التقديمية والإصدارات ومعلومات المستثمرين على موقع الياه سات لعلاقات المستثمرين، ويمكن الوصول إليه عبر الرابط التالي:

<https://www.yahsat.com/en/investor-relations>

كما يتم نشر بيانات مالية مدققة كل ثلاثة أشهر وبيانات صحفية عن الأرباح على موقع سوق أبوظبي للأوراق المالية.

ترأس دائرة علاقات المستثمرين في الياه سات السيدة/ليلي عبدالله محمد الهياس، رئيس علاقات المستثمرين، وتتمتع بخبرة تمتد إلى أكثر من 20 سنة في قطاع الأقمار الصناعية والاتصالات.

### جهة التواصل مع علاقات المستثمرين:

مكتب علاقات المستثمرين  
شركة الياه للاتصالات الفضائية ش.م.ع. (الياه سات)  
مدينة الفلاح، طريق سويبان  
صندوق بريد رقم 93693  
أبوظبي - الإمارات العربية المتحدة  
بريد إلكتروني: investorrelations@yahsat.ae

### التعامل مع الهيئات التنظيمية

في تنفيذ أعمالها، تتعامل الياه سات والثريا بشكل أساسي مع الهيئات التنظيمية التالية:

**هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية (TDRA)** - هي الهيئة المسؤولة عن تنظيم وإدارة الطيف والاتصالات في الإمارات العربية المتحدة، وبصفتها شركة إماراتية، حصلت الياه سات على تراخيصها بصفتها مزود اتصالات يتولى تنظيم الخدمات التي تقدمها في دولة الإمارات واستخدام الطيف عبر أقمارها الصناعية ومحطاتها الأرضية

**الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)** - هو وكالة تابعة للأمم المتحدة تضطلع بمسؤولية الاتصالات الراديوية والاتصالات في جميع أنحاء العالم. وبالنسبة للاتصالات الراديوية، تستخدم الأقمار الصناعية الطيف الذي يغطي عدة دول، وبالتالي يعمل الاتحاد الدولي للاتصالات بمثابة نقطة محورية لإدارة الطيف الساتلي المستخدم من قبل الدول الأعضاء. ويخضع عمل الاتحاد الدولي للاتصالات في هذا الصدد إلى أحكام اللوائح الراديوية، وهي معاهدة دولية يتم تعديلها كل ثلاث إلى أربع سنوات من قبل المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية (WRC). وقد حصلت الياه سات على حقوق الطيف التي أتاحها لها هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية بما يتفق مع الإجراءات المقررة في اللوائح الراديوية. علاوة على ذلك، تتولى الياه سات تقديم الدعم إلى هيئة تنظيم الاتصالات لدى المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لضمان أخذ الحقوق الفضائية بعين الاعتبار في مداولاته.

وبالنسبة للاتصالات، فإن الاتحاد الدولي للاتصالات مسؤول عن المعايير المتعلقة بالمحادثات الهاتفية. وحيث أن نظام الثريا هو جزء من شبكة الهاتف العمومية، قام الاتحاد الدولي للاتصالات بتوفير رمز البلد ورمز مشغل الهاتف المتحرك المخصص لشركة الثريا. إضافة إلى ذلك، تتحقق الثريا من أن تحويل المكالمات والاتصالات إنما يتم وفقاً لمعايير الاتحاد الدولي للاتصالات بهدف التأكد من إجراء مكالمات العملاء بسلاسة.