

تقرير الحوكمة (تتمة)

التدقيق الخارجي

(1) المدقق الخارجي للشركة

تم تعيين شركة كي.بي.ام.جي. لوار جلف ليمتد («كي.بي.ام.جي.»)، وعنوانها في شارع الكورنيش، نيشن تاور (2)، الدور 19، صندوق بريد رقم 7613، أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة، بمثابة المدقق الخارجي لياه سات للسنة المالية 2020، وتتولى كي.بي.ام.جي. تقديم خدمات التدقيق والخدمات الضريبية والاستشارية الى عدد كبير من عملاء القطاعين العام والخاص المحليين والدوليين بشأن جميع الجوانب الرئيسية المتعلقة بالأعمال والاقتصاد في الإمارات العربية المتحدة. وكانت السنة المالية 2021 هي السنة الأولى لتعيين كي.بي.ام.جي. كمدقق لحسابات لياه سات خلفاً لمدقق الحسابات السابق (ارنست يونغ) عند عمله كمدقق خارجي للشركة لمدة 5 سنوات.

عدد السنوات للمدقق الخارجي للشركة	اسم الشريك
سنة واحدة (السنة المالية 2021)	أفتار جاليف
عدد السنوات كشريك تدقيق خارجي للشركة	اسم الشريك
سنة واحدة (السنة المالية 2021)	أفتار جاليف
إجمالي أتعاب تدقيق القوائم المالية لسنة 2021 (شاملة مخصص لتقرير التأكيد المعقول حول فعالية الضوابط المالية الداخلية على التقارير المالية)	1,458,897 درهم إماراتي
رسوم وتكاليف عن خدمات أخرى توافقت عليها كي.بي.ام.جي. بخلاف تدقيق القوائم المالية لسنة 2021	838,595 درهم إماراتي
تفاصيل وطبيعة الخدمات الأخرى المقدمة (إن وجدت)	تشمل الخدمات الأخرى المراجعات المؤقتة والخدمات الاستشارية الأخرى
بيان بالخدمات الأخرى المنفذة من قبل مدقق خارجي بخلاف مدقق الشركة في عام 2021 (إن وجد)	لطفاً الرجوع الى الجدول أدناه

(2) خدمات أخرى تم تنفيذها من مدقق خارجي آخر بخلاف مدقق حسابات الشركة الخارجي خلال عام 2021

مكتب التدقيق	تفاصيل الخدمات	المبلغ المدفوع (درهم إماراتي)
فيجيلا تي اكاونتنتس بي.في	ارتباطات التأكيد الأخرى	104,005
نولاندس اينك.	ارتباطات التأكيد الأخرى	24,165
ان سي اس اند اسوسياتس بي اي سي	ارتباطات التأكيد الأخرى	21,294
كي.بي.ام.جي. اوديتوريس انديبندينتيس ليميتادا	ارتباطات التأكيد الأخرى	77,490
برايس ووترهاوس كوبرز	خدمات المحاسبة والامتثال الضريبي	316,775
ديلويت آند توش (ش.ا.)	التدقيق الداخلي والاستشارات	334,516
إرنست ويونغ	خدمات المحاسبية والاستشارات الضريبية	128,538
إجمالي		1,006,783

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

(1) أنظمة المخاطر والضوابط

يقر مجلس الإدارة بمسؤولياته عن التأكد من فعالية نظام المخاطر والرقابة الداخلية لشركة لياه سات.

لا شك في أن تطبيق إدارة فعالة للمخاطر والضوابط الداخلية يمثل أحد أهم عوامل النجاح في تحقيق أهداف لياه سات الاستراتيجية، وبناءً عليه، عمدت لياه سات الى تطبيق منهجية متكاملة لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية. وتستند المنهجية الأساسية على المبادئ ذات العلاقة المقررة من منظمة المعايير الدولية ولجنة المنظمات الراعية التابعة للجنة توريد واي (كوسو)

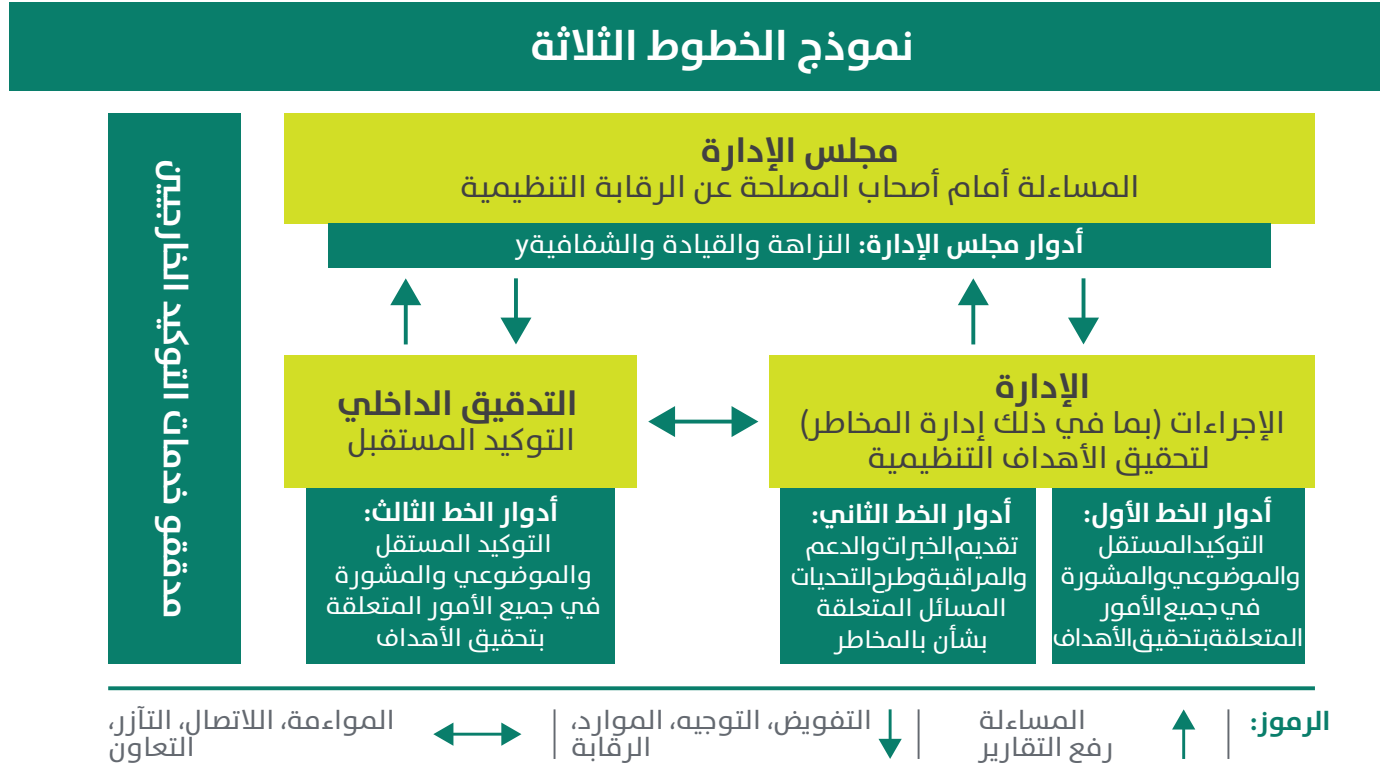
(2) منهجية المخاطر والضوابط

أعدت منهجية لياه سات وفقاً لنموذج الخطوط الثلاثة لمعهد المدققين الداخليين، وتتمحور هذه المنهجية حول الغرض وتهدف الى ضمان الإدارة الفعالة للمخاطر التي يُحتمل أن تعيق لياه سات في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.

- تم تضمين نظام المخاطر والضوابط الداخلية في مجموعة لياه سات في ثلاثة مستويات:
- واجب الإدارة في تحديد وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية لشركة لياه سات («الخط الأول»).
- تعمل أقسام المخاطر والرقابة الداخلية وأمن المعلومات واستمرارية الأعمال والصحة والسلامة والامتثال الى تسهيل العمل في تقييم مخاطرها من خلال التطوير والتواصل والتدريب ومراقبة السياسات والإجراءات وإطارات العمل المتعلقة بالحوكمة والمخاطر والامتثال («الخط الثاني»).
- يقدم قسم التدقيق الداخلي لياه سات ضمان موضوعي حيادي والمشورة بشأن أنظمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية لدى لياه سات («الخط الثالث»).

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر (تتمة)

(2) منهجية المخاطر والضوابط (تتمة)



بالنسبة لأنشطة إدارة المخاطر اعتمدت الياه سات مبادئ ايزو 31000: 2018 وبالنسبة للرقابة الداخلية، تطبق الياه سات مبادئ الرقابة الداخلية - COSO الإطار المتكامل: 2013. وتعتبر آليات الرقابة الداخلية لياه سات على الإطار الخاص بالتقارير المالية متفقة مع المتطلبات المنصوص عليها في القرار رقم (1) لعام 2017 الصادر عن جهاز أبوظبي للمحاسبة (ADAA).

يقدم قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية تقاريره من الناحية الإدارية إلى الرئيس التنفيذي للشركة ومن الناحية الوظيفية إلى لجنة التدقيق.

(3) تنظيم المخاطر والرقابة

(أ) إدارة المخاطر والرقابة الداخلية («الخط الثاني»)

يعتبر قسم إدارة مخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات آلية تأكيد مصممة لإنشاء وحماية القيمة للمجموعة. وكما أسلفنا أعلاه، تعتبر الإدارة الفعالة للمخاطر والرقابة الداخلية أحد أهم عوامل النجاح لتحقيق أهداف الياه سات الإستراتيجية. ويحرص فريق إدارة المخاطر والرقابة الداخلية على مساعدة المجموعة في تضمين آلية إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الإجراءات الحالية /العادية للأعمال بهدف تعزيز الخط الأول. ويتضمن ذلك تضمين إدارة المخاطر في العمليات الهامة مثل التخطيط الاستراتيجي، وإعداد التقارير المالية، وتخطيط الأعمال، ووضع الميزانية، وتخطيط الاستثمار (النفقات الرأسمالية)، والمشتريات، وأمن المعلومات وعمليات الأقماع الصناعية.

تقرير الحوكمة (تتمة)

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر (تتمة)

(3) تنظيم المخاطر والرقابة (تتمة)

(ب) السلوك المهني والامتثال (الخط الثاني)

يعتبر قسم السلوك المهني والامتثال في الياه سات مسؤولاً بشكل أساسي عن الإشراف على الامتثال لقواعد السلوك المهني لياه سات داخل المجموعة، والامتثال للقوانين المعمول بها والمتطلبات التنظيمية والسياسات والإجراءات، وإضافة قيمة وتحسين عمليات وأنشطة الياه سات. ويقوم القسم بتطوير ودعم برنامج السلوك المهني والامتثال لمجموعة الياه سات من جميع جوانبه ويقدم تقاريره إلى لجنة التدقيق حول مدى الامتثال والنزاهة في الأعمال اليومية لياه سات. وللמיד من المعلومات حول قسم السلوك المهني والامتثال في الياه سات وأنشطته وإنجازاته، يرجى الرجوع إلى البند المعنون «السلوك المهني والامتثال».

(ج) التدقيق الداخلي (الخط الثالث)

يعتبر قسم التدقيق الداخلي في الياه سات بمثابة قسم استشاري وتأكيد موضوعي مستقل قصم لتحسين وإضافة قيمة إلى عمليات ونشاطات الياه سات. ويقدم تأكيداً إلى لجنة التدقيق بشأن «حالة الرقابة» في الياه سات كما يقدم المشورة إلى الإدارة بشأن إدارة المخاطر والامتثال والتزام النزاهة في الأعمال اليومية. ويشمل ذلك تدقيق العمليات، والأمور المالية، وتكنولوجيا المعلومات، والامتثال، وتنسيق إدارة مخاطر الشركة.

وقسم التدقيق الداخلي ملزم بالتقيد بالإرشادات الإلزامية لمعهد المدققين الداخليين، بما في ذلك تعريف التدقيق الداخلي ومدونة قواعد الأخلاق والمعايير الدولية للممارسة المهنية للتدقيق الداخلي (معايير IPPF)، ويتم مزاولة أعماله بطريقة تستند إلى التقييم المتواصل لمخاطر الأعمال المتوقعة المتصورة ولديه حق الاطلاع الكامل وغير المقيد على جميع الأنشطة والوثائق والسجلات والممتلكات والموظفين. وقد أصدرت دائرة التدقيق الداخلي 8 تقارير تدقيق داخلي وخطة التدقيق الداخلي لعام 2022 إلى لجنة تدقيق والمخاطر والامتثال خلال عام 2021.

ويقدم قسم التدقيق الداخلي تقاريره من الناحية الإدارية إلى المدير التنفيذي لياه سات ومن الناحية الوظيفية إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال.

(4) إطار المخاطر والضوابط

يكن الهدف من الإطار الخاص بإدارة المخاطر والرقابة الداخلية في مساعدة المجموعة على دمج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في جميع نشاطاتها وأقسامها. وضمن ذلك الإطار لتشكيل مجموعة شاملة من المكونات التي تدعم وتحافظ على مهمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في جميع أقسام المجموعة، بما في ذلك الرؤية والرسالة والمبادئ والإرشادات التوجيهية (والسياسات) والأهداف والمهام والالتزام والخطط والعلاقات والمسؤوليات والموارد والعمليات والأنشطة.

تطبق الياه سات منهجية تنطلق من الأعلى إلى الأسفل في إدارة المخاطر على مستوى الشركة ككل. في حين تطبق منهجية من الأسفل إلى الأعلى في إدارة المخاطر في وحدات عمل محددة. وتخضع الافتراضات المتعلقة بالمخاطر إلى إعادة النظر بشكل روتيني لتقييم مدى استعداد الياه سات لمعالجة المخاطر ويتم تحديثها حسب الضرورة.

أنشأت الياه سات كتالوجاً متطوراً للمخاطر الرئيسية على مستوى الشركة بالاستناد إلى افتراضات المخاطر. ويتم تقييم المخاطر الرئيسية كل ثلاثة أشهر مع كل رئيس قسم مسؤول بهدف تحديث اتجاهات كل خطر وخطط معالجة المخاطر المقابلة، أو لإضافة أي مخاطر جديدة. ويتم تقديم المخاطر الرئيسية على مستوى الشركة ككل إلى لجنة التدقيق كل ثلاثة أشهر.

في إطار سعيها لتحقيق أهدافها الإستراتيجية، فإن الياه سات على استعداد لقبول مخاطر مقاسة بطريقة مسؤولة، مع الأخذ بالاعتبار مصالح أصحاب المصلحة التابعين للشركة. ويتولى مجلس إدارة الياه سات كل سنة مراجعة وتحديد الأهداف الإستراتيجية لياه سات ودراسة الفرص والتهديدات. وتحتاج جميع قرارات الاستثمار الهامة (كالمشاريع الإستراتيجية وعمليات الدمج والاستحواذ) إلى موافقة مجلس الإدارة أو مصادقته. وتعتمد الياه سات نهج مخاطر مرّن بشأن الابتكار التكنولوجي. وبالنسبة لفئات المخاطر الأخرى، يمكن توصيف النهج المتبع من الشركة تجاه المخاطر بالحذر وعدم التساهل المطلق تجاه المخاطر التنظيمية ومخاطر الامتثال.

عمد مجلس الإدارة إلى تفويض صلاحيات معينة إلى الإدارة (بموجب وثيقة تفويض الصلاحيات «وثيقة تفويض السلطة»)، أنظر التعقيب على تفويض الصلاحيات في القسم المعنون «نظرة عامة على حوكمة الشركة» وذلك عقب إجراء تقدير كمي للمتطلبات التشغيلية مبني على بيانات ومعطيات. وترفع القرارات المتعلقة بالالتزامات والاستثمارات والقرارات الإستراتيجية الأخرى التي تتجاوز حدود التفويضات المقررة في وثيقة تفويض الصلاحيات إلى مجلس إدارة الياه سات لدراستها وإقرارها.

تماشياً مع قرار جهاز أبوظبي للمحاسبة رقم (1) لعام 2017، قامت المجموعة بتطبيق إطار للرقابة الداخلية على التقارير المالية. ويخضع هذا الإطار للمراقبة والمراجعة الداخلية على المستوى الثاني (قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية) والمستوى الثالث (قسم التدقيق الداخلي) على مدار السنة وإلى المراجعة من قبل مدققي الحسابات الخارجيين لياه سات للحصول على تأكيد مستقل مرتين في السنة. والجدير بالذكر أن وجود إطار فعال للرقابة الداخلية يقدم تأكيداً معقولاً بشأن التقارير المالية إلى كافة أصحاب المصلحة. ويتم إخطار التحديثات في ذلك الإطار إلى لجنة التدقيق وإدراجه كبنء دائم على جدول الأعمال في اجتماعات لجنة التدقيق الفصلية المجدولة.

(5) المخاطر وتحسين الضوابط

- تحرص الياه سات بشكل متواصل على تعزيز وتحسين إدارة مخاطرها، وآليات الرقابة الداخلية والامتثال. وخلال عام 2021، نفذت الشركة الخطوات والتحسينات التالية:
- استحداث إجراءات لرفع تقارير منتظمة ودورية إلى لجنة التدقيق حول الشكوك/التهديدات الرئيسية المتعلقة بالأولويات الاستراتيجية
 - اختبار مدى فعالية إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية
 - إجراء عدة تقييمات للمخاطر بهدف دعم اتخاذ القرارات الإدارية
 - تقييم مدى الامتثال لدليل الحوكمة الصادر عن هيئة الأوراق المالية وتحديث سياسات الشركة ذات العلاقة أو إعادة صياغتها وتطبيقها (حسب الاقتضاء)
 - إضفاء الطابع الرسمي على إطار إدارة مخاطر عمليات الاحتيايل في الياه سات (بما في ذلك سياسة إدارة مخاطر الاحتيايل المقابلة)
 - إعداد البيان الخاص بمدى تقبل المخاطر ولوحة قياس المخاطر لدى الياه سات
 - إنشاء إطار عمل لسياسة الشركة بهدف تبسيط السياسات ورفع كفاءتها
 - تدريب وتوعية موظفي مجموعة الياه سات بالعديد من المواضيع المتعلقة بالمخاطر والامتثال، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أعمال الاحتيايل وأمن المعلومات ومدونة السلوك المهني والتداول بأسهام الشركة وشروط الإفصاح
 - مراقبة متطلبات الامتثال الخارجي بشكل مستمر ومتواصل وتسليط الضوء بشكل استباقي على حالات عدم الامتثال من خلال عمليات الامتثال المختلفة
 - استحداث مدونة السلوك المهني الخاصة بالشركة
 - تنفيذ دورات تدريبية على الامتثال على مستوى الشركة للاستفادة من ثقافة المجموعة القائمة على «الأخلاقيات والامتثال»

السلوك المهني والامتثال

(1) تمهيد

قبل إدراج الياه سات، كان مكتب السلوك المهني والامتثال الخاص بالمجموعة يعمل كأحد الأقسام المستقلة في الياه سات تحت رعاية مكتب السلوك المهني والامتثال التابع لمبادلة. وعقب إدراج الشركة، أصبح مكتب السلوك المهني والامتثال التابع للمجموعة منفصلاً ومستقلاً كلياً، واعتمدت المجموعة مدونة خاصة بها. وتشكل مدونة السلوك المهني لياه سات بياناً شاملاً للمتطلبات الأخلاقية والسلوكية وتحدد المبادئ الأساسية والمعايير والسلوكيات اللازمة لتحقيق أهدافنا والافتداء بقيمتنا، وهو خير دليل على أننا لا نلتزم القانون فحسب، بل نسعى جاهدين للعمل وفق أعلى مستويات الأخلاق والنزاهة.

تنطبق هذه المدونة على كل من يمثل أو يعمل لدى مجموعة الياه سات بشكل مباشر، بمن فيهم جميع منتسبي ومديري ومسؤولي الياه سات والشركات الفرعية الخاضعة لرقابتها. كما أننا نطلب من مقاولينا وشركائنا ومستشارينا وموردنا الالتزام بالبنود ذات الصلة من مدونة السلوك المهني، بما في ذلك قواعد السلوك المطبقة على شركاء الياه سات في الأعمال.

تطبق الشركة عدد من السياسات تُعتبر مكملة وداعمة لمدونة السلوك المهني والتي تصف معايير السلوك المهني وتقدم إرشادات إضافية توضح بالتفصيل كيفية تطبيق المبادئ المنصوص عليها في تلك المدونة. وبديهي القول أننا نسعى جاهدين لتقديم إرشادات واضحة فيما يتعلق بالتزاماتنا الأخلاقية، ولإيجاد بيئة للأخلاقيات والامتثال تركز على المبادئ، ومع ذلك يتعذر على أي سياسة تغطية جميع الجوانب. إن عدم وجود تعليمات مباشرة لمعالجة موقف معين لا يعفي المجموعة أو من تنطبق عليهم مدونة السلوك المهني (والسياسات المرتبطة بها) من مسؤولية التصرف في كل الأوقات بما يتفق مع القانون ومع أعلى المعايير الأخلاقية لسلوكيات العمل.

إن مجلس إدارة الشركة هو الجهة المسؤولة عن التأكد من توافر برنامج فعال للسلوك المهني والامتثال. وقام الرئيس التنفيذي لمجموعة الياه سات بتوجيه من لجنة التدقيق بإنشاء مكتب للسلوك المهني والامتثال مستقل عن الإدارة وأوكل إليه وضع برنامج للسلوكيات المهنية والامتثال للمجموعة بأكملها والتنسيق بشأنه وتقديم الدعم، ويرفع ذلك المكتب تقاريره الوظيفية إلى لجنة التدقيق.

تتيح هذه التحسينات التركيز الدقيق على إدارة مخاطر كل قسم من أقسام الشركة، ومناقشتها والإشراف عليها وتقديم الدعم والمساندة إلى الخط الأول في الوقت الفعلي.

(6) المخالفات

خلال عام 2021، لم تتعرض الياه سات إلى أي غرامات أو عقوبات جوهرية من أي هيئة حكومية أو سلطة نظامية. علاوة على ذلك، لم تُسجل أي مسائل هامة تتعلق بعدم الامتثال للقواعد أو اللوائح والضوابط الداخلية.

رؤساء دوائر المخاطر والرقابة

توضح الفقرات التالية خبرات ومعارف كل من رؤساء دوائر المخاطر والرقابة:

روي كنافين - نائب الرئيس التنفيذي - التدقيق الداخلي وإدارة المخاطر

يرأس السيد/نافين، الذي عينه مجلس الإدارة في يونيو 2017، كلاً من قسم التدقيق الداخلي وقسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية. ويتمتع بخبرة مهنية تزيد على 15 عاماً في مجالات التدقيق الداخلي، والتدقيق التكنولوجي، وإدارة المخاطر، والرقابة الداخلية، وتحسين الإجراءات، والتدقيقات في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا، بما في ذلك شركة رويال كيه.بي.ان. (Royal KPN) و فيون (VEON) و فولترز كلوفر (Wolters Kluwer). بدأ حياته المهنية كمحقق تكنولوجيا المعلومات بالعمل لدى إحدى شركات المحاسبة «الأربعة الكبار». نال درجة الماجستير في المعلومات والتكنولوجيا من جامعة تيلبورغ في هولندا، ودرجة ماجستير تنفيذي في تدقيق تكنولوجيا المعلومات من معهد تيلبورغ للدراسات المتقدمة في هولندا، وهو محاسب إداري معتمد (IMA)، ومدقق داخلي معتمد (IIA)، ومدقق معتمد لنظم المعلومات (ISACA)، ومدقق معتمد لتكنولوجيا المعلومات في هولندا (NOREA). وهو مسؤول بصفته رئيس قسم التدقيق الداخلي، عن إنجاز خطة التدقيق الداخلي السنوية لتقديم تأكيد بشأن الوضع «تحت السيطرة» في الياه سات. وتشمل مسؤولياته المتعلقة بإدارة المخاطر والرقابة الداخلية التطبيق والتحسين المستمر لإطار عمل قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات.

كلينت دو باروس - مسؤول الامتثال

يرأس كلينت دو باروس قسم السلوك المهني والامتثال إلى جانب عمله كمسؤول الامتثال لدى المجموعة وهو كذلك أمين سر مجلس إدارة الياه سات. بالإضافة إلى مشاركته الأساسية في إنشاء ورئاسة قسم السلوك المهني والامتثال المستقل في مجموعة الياه سات في يوليو 2021 لضمان امتلاك الياه سات، كشركة مُدرجة، برنامج امتثال صارم، فقد تولى كلينت رئاسة قسم السلوك المهني والامتثال في الياه سات تحت رعاية مكتب مبادلة للسلوك المهني والامتثال منذ العام 2018، باعتباره المورد الأساسي للامتثال في مجموعة الياه سات. بالإضافة إلى قيامه بشكل أساسي بدعم مبادرات امتثال صادرات السلع منذ العام 2018، تولى كلينت أيضاً مسؤولية إصلاح برنامج الياه سات لمراقبة الصادرات والامتثال للعقوبات. ومنذ إنضمامه إلى الياه سات عام 2008، تضمنت مسؤولياته الأساسية تقديم دعم قانوني بالغ الأهمية في حوكمة الشركة، والمشتريات الرئيسية، وعقود إيجار السعة، والمشاريع الخاصة بالقوات المسلحة لدولة الإمارات، ومجموعة من المتطلبات التشغيلية اليومية الطارئة. وكان قد عمل في السابق لدى شركة اتصالات/تي.مارين بمنصب المدير القانوني للعقود، ولدى مكتب محاماة خاص في مومباي ونيودلهي، الهند، وهو حاصل على بكالوريوس في الحقوق من جامعة جووا، في الهند.