

الاستدامة في الياه سات

تعد التنمية المستدامة موضوعاً حساساً ويلقى الكثير من الاهتمام من قبل الشركات والحكومات والمجتمعات وأصحاب المصلحة حول العالم. في مؤتمر الأمم المتحدة السنوي الـ 26 لتغير المناخ (COP26) الذي عقد مؤخراً في اسكتلندا، قدمت أكثر من 150 دولة خطياً محدثة بشأن تغير المناخ بهدف خفض الانبعاثات المرتبطة بالطاقة بحلول العام 2030.

كما تواصل العديد من أسواق الأوراق المالية في الشرق الأوسط استحداث أو فرض متطلبات الإفصاح عن تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية الممارسات البيئية لجميع الشركات المدرجة في تلك الأسواق. وفي دولة الإمارات، تتضمن العديد من الاستراتيجيات الوطنية أهدافاً متعلقة بالاستدامة، ومنها استراتيجية الإمارات للطاقة والاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030.

لضمان قدرتنا على مواصلة وتحسين مساهماتنا في تعزيز التنمية المستدامة، باشرنا كشركة مسؤولة بتحقيق ثلاثة أهداف رئيسية في عامي 2021 و2022. ويتمثل الهدف الأول في تحديد وفهم المجالات الأكثر أهمية للمجموعة فيما يتعلق بالاستدامة. أما الهدف الثاني فيشمل تطوير نهج فعال لتحديد هذه المجالات وإدارتها بشكل مدروس. ويركز الهدف الثالث على تطوير استراتيجية الاستدامة لتحسين الأداء العام للمجموعة فيما يتعلق بتقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات البيئية.

مجالات الاستدامة ضمن مفهوم الأهمية النسبية

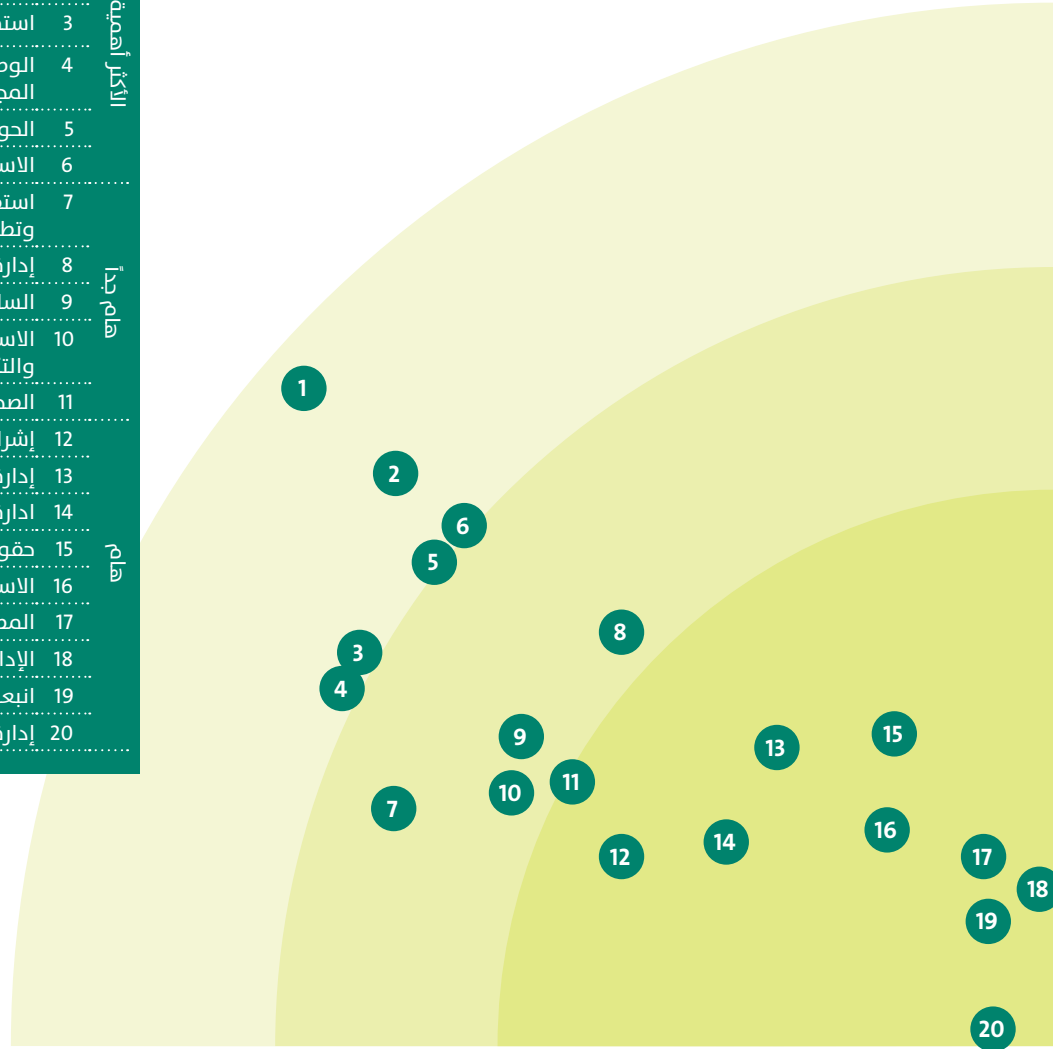
يعتبر مفهوم الأهمية النسبية من أبرز الأدوات التي تتيح للشركات تحديد وترتيب أولويات الأهمية النسبية للمجالات المتعلقة بالاستدامة. وقد سعينا كخطوة أولى إلى فهم المجالات المرتبطة بالاستدامة وكيفية تأثير أعمالنا على الآخرين والاحتمال الأكبر لتأثيرها، مما قد يؤثر على تقييمات وقرارات أصحاب المصلحة الرئيسيين. لتحديد هذه المجالات بدقة، قمنا بمراجعة معايير الاستدامة المعتمدة، والطموحات الوطنية والدولية، ومتطلبات الإفصاح عن تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والبيئية لسوق أبوظبي للأوراق المالية، والمجالات الخاصة التي تم تقييمها من قبل وكالات تصنيف تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات البيئية والمجالات المتعلقة بالاستدامة وفقاً لرؤية الشركات المماثلة للياه سات، ومصالح الجهات المعنية الرئيسية.

الطموحات الدولية والوطنية

معايير الاستدامة



1	أخلاقيات العمل	الأهمية الأكثر
2	خصوصية وأمن البيانات	
3	استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر	
4	الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات	
5	الحوكمة المؤسسية	
6	الاستجابة للكوارث	
7	استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها	
8	إدارة العلاقات مع العملاء	أهم جداً
9	السلوك التنافسي	
10	الاستخدام المستدام للفضاء والتكنولوجيا النظيفة	
11	الصحة والأمان	أهم
12	إشراك الموظفين والتنوع والشمول	
13	إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة	
14	إدارة سلسلة الامدادات	
15	حقوق الانسان	
16	الاستثمار المجتمعي	
17	المصادر الخلاقية	
18	الإدارة البيئية	
19	انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ	
20	إدارة الطاقة	



أهمية التأثيرات

منظومة الأهمية النسبية للمناطق المستدامة

تم إدراج مسميات أصحاب المصلحة الرئيسيين في الياه سات في الخانة أدناه. تسعى الياه سات في كافة أعمالها لفهم توقعات ومصالح أصحاب المصلحة من خلال عدة وسائل للتواصل، بما في ذلك إدارة علاقات المستثمرين والاتصالات الداخلية والاجتماعات الدورية والاجتماعات العامة السنوية.



لدى تحديد وتقييم المجالات المتعلقة بالاستدامة، تعمل الإدارة العليا على تحديد الأولوية لكل مجال. وتبرز منظومة الأهمية النسبية أدناه 20 مجالاً مرتبطاً بالاستدامة، تم تحديدها نظراً لأهميتها الكبرى للشركة، ويتراوح تصنيفها بين «هام» و«الأكثر أهمية».

التأثير على تقييمات أصحاب المصلحة

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تمة) إطار الاستدامة

خمس ركائز للاستدامة

بعد الانتهاء من تفعيل مفهوم الأهمية النسبية، قمنا بإنشاء إطار قوي للاستدامة لإضفاء طابع رسمي على عملنا والتركيز على نهج المجموعة لتعزيز التنمية المستدامة، ولا سيما في إدارة المجالات المتعلقة بالاستدامة، ورصد التقدم والإبلاغ عنه، وتطوير الاستراتيجية. ويستند هذا الإطار على خمس ركائز تتناول كل واحدة منها مجالات محددة مرتبطة بالاستدامة. ونهدف من خلال هذا النهج الاستراتيجي المنظم إلى خلق قيمة تراكمية لشركتنا وأصحاب المصلحة الرئيسيين.

مستقبل الاستدامة في الياه سات

نشرك حالياً في العديد من الأنشطة المتعلقة بالاستدامة (وقد تم مناقشتها بتفصيل أكبر في التقرير الأول للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية الممارسات البيئية لعام 2021 لشركة الياه سات¹)، ونسعى بشكل دؤوب للبحث عن مزيد من الطرق لتحسين الأداء الشامل للاستدامة. لضمان استمرار مساهماتنا في التنمية المستدامة بشكل إيجابي، قررنا تطوير استراتيجية خاصة بالاستدامة خلال الربع الأول من عام 2022 على مستوى المجموعة خلال السنوات الثلاث المقبلة. وسوف نعلن عن مسار هذه الاستراتيجية والتقدم الذي يتم إنجازه ضمن تقارير الحوكمة والمسؤولية الاجتماعية والممارسات البيئية والتقارير السنوية اللاحقة.



1 يرجى مراجعة قسم علاقات المستثمرين في موقع الياه سات الإلكتروني للاطلاع على تقرير عام 2021: <https://www.yahsat.com/en/investor-relations>

حوكمة مؤسسية موثوقة

نلتزم بالنزاهة والحفاظ على أفضل المعايير المهنية والأخلاقية في جميع جوانب عملنا. ونسعى عبر هياكل الحوكمة المتطورة لضمان سير جميع أنشطتنا التشغيلية بالشكل المطلوب، ويشمل ذلك الامتثال للتشريعات المحلية والدولية وتحسين أداء الأعمال وضمان استمرارية تلبية مصالح الجهات المعنية.

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها

أخلاقيات العمل استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر السلوك التنافسي الحوكمة المؤسسية خصوصية وأمن البيانات

الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030

ضمان إطار تشريعي وبنية تحتية داعمة لمواكبة التطورات المستقبلية في القطاع

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

أهداف التنمية المستدامة



الحوكمة المؤسسية

يتمتع غالبية أعضاء مجلس إدارة الياه سات («المجلس») بالاستقلالية. ويعتمد المدراء على خبرات ومهارات متنوعة تسهم في تحقيق رؤية الياه سات. شغل كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة أو ما زال يشغل مناصب قيادية في مؤسسات مرموقة ضمن مجموعة من القطاعات التي تشمل الاتصالات والفضاء والدفاع والأمن والجيش والتصنيع والذكاء الاصطناعي والإعلام والتمويل والقطاع الحكومي. ويخضع الأداء العام لمجلس الإدارة للتقييم سنوياً. وحصل أعضاء المجلس في عام 2021 على تدريبات شملت عدداً من المهارات، بما في ذلك واجبات المدراء والحوكمة المؤسسية والالتزام بالإفصاح، والممارسات غير القانونية للتداول، والمعاملات مع الأطراف ذات الصلة.

تم إعداد مسار عمل مدروس للاكتتاب العام بما يضمن استعداد الياه سات بشكل جيد للاكتتاب العام الأولي في سوق أبوظبي للأوراق المالية. وشمل ذلك المسار مراجعة شاملة لسياسات وعمليات وآليات الحوكمة في الياه سات، من منظور خاص لا علاقة له بشركة مبادلة، المساهم الأكبر في الياه سات، من أجل تلبية جميع المتطلبات التنظيمية. نتيجة لذلك، تم إنشاء وتحديث عدد من الهياكل الهامة الخاصة بالحوكمة والسياسات والتي تشمل استحداث وظيفة مستقلة للأخلاقيات والامتثال، ومبادئ السلوك المهني، ولجنة الترشيحات والمكافآت، وسياسة قانون المنافسة، وآلية الإبلاغ عن المخالفات.

أخلاقيات العمل

وظيفة قسم الأخلاقيات والامتثال في الياه سات مستقلة وتقدم تقاريرها مباشرة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة. قام قسم الأخلاقيات والامتثال بتطوير مبادئ السلوك المهني في الياه سات لتمكين المجموعة من تحقيق أهدافها التجارية بأعلى مستويات النزاهة، كما سهّل ميثاق الأخلاقيات والامتثال تطوير إطار العمل والسياسات والعمليات الضرورية لتنفيذ المهام والمسؤوليات المحددة بفعالية.

يخضع الموظفون لتدريب سنوي على الأخلاقيات والامتثال لتعريفهم بالفضايا الرئيسية مثل تضارب المصالح، والهدايا، ووسائل الترفيه، ومكافحة الرشوة والفساد، ومراقبة الصادرات والامتثال للعقوبات، والتنبيه لعمليات الاحتيال، والعناية الواجبة فيما يتعلق بشركاء الأعمال. وتم إجراء التدريب افتراضياً خلال العام 2021 وتضمن اختبارات حول التعلم الإلكتروني وإقراراً إلزامياً بمبادئ الأخلاقيات من جميع الموظفين.

يمكن للموظفين وغير الموظفين في الياه سات الإبلاغ عن أية انتهاكات لقواعد الأخلاقيات وغيرها من قواعد السلوك المعمول بها في الياه سات بعدة طرق، وتشمل عنواني بريد إلكتروني وخط اتصال هاتفي مخصص للمساعدة. وتتم مراجعة جميع البلاغات والتحقيق والبت فيها من قبل قسم الأخلاقيات والامتثال. ولم يتم الإبلاغ خلال عام 2021 عن أي انتهاكات أخلاقية.

السلوك التنافسي

لا تسمح سياسة قانون المنافسة في الياه سات للموظفين بتبني أي سلوك خارج عن أخلاقيات المنافسة الشريفة، وتوفر لهم إرشادات واضحة حول كيفية القيام بذلك. ويتم توفير هذه الإرشادات على وجه التحديد من أجل:

- المشاركة في الهيئات التجارية
- العمل مع المنافسين
- الحصول على معلومات تنافسية
- ممارسة العمل من مركز قوة

- عمليات الاندماج أو الاستحواذ أو المشاريع المشتركة
- المشتريات

يمكن الإبلاغ عن أي انتهاكات لسياسة قانون المنافسة للمستشار العام في الياه سات و/أو قسم الأخلاقيات والامتثال. ولم يتم الإبلاغ خلال عام 2021 عن أي انتهاكات لسلوكيات المنافسة.

خصوصية وأمن البيانات

تتعامل الياه سات بشكل جدي وصارم مع مسألة حماية وأمن المعلومات. وضمن جهودنا لضمان الإدارة الفعالة لأنشطة أمن المعلومات، قمنا بإنشاء هياكل حوكمة شاملة، بما في ذلك لجنة وميثاق وسياسة خاصة بأمن المعلومات، ضمن العديد من السياسات والإجراءات الأخرى.

تتألف لجنة أمن المعلومات من الرئيس التنفيذي ومدير العمليات ومدير أمن الشركة ومدير أمن المعلومات بالإضافة لأعضاء آخرين عند الاقتضاء. وتشمل مسؤولياتها الرئيسية الإشراف على برنامج الأمن، والموافقة على سياسات أمن المعلومات، وتقييم واقتراح الاستثمارات المتوافقة مع خدمات أمن المعلومات، ومراقبة مبادرات أمن المعلومات، وتقديم تقارير دورية للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال التابعة لمجلس الإدارة. ويتم تطبيق سياسة أمن المعلومات على جميع أصول وأنظمة المعلومات، وقد تم إنشاؤها لضمان سرية وسلامة وتوافر المعلومات عبر نهج ومسؤوليات محددة.

ومن السياسات الأخرى التي تم اعتمادها لدعم خصوصية وأمن البيانات المتعلقة بالوعي بأمن المعلومات، التدريب على أمن المعلومات، وإدارة مخاطر أمن المعلومات، وإدارة الحوادث، وتصنيف البيانات وحمايتها، وإدارة الأصول، وقواعد السلوك لمركز البيانات، والتحكم بصلاحيات الدخول، وأمن الأطراف الخارجية، والوسائط القابلة للإزالة، وتطوير أنظمة آمنة، وإدارة تعديلات المنتجات والأنظمة. ولم يتم الإبلاغ خلال عام 2021 عن أي تسريبات أو سرقة أو فقدان لبيانات العملاء.

2

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تتمة)

استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر

تعتبر إدارة استمرارية الأعمال من الممارسات الأساسية في الياه سات. وتضمن خطط وممارسات إدارة استمرارية الأعمال التي يتم اختبارها ومراجعتها بشكل دوري عدم انقطاع خدمات الأعمال، وقدرتنا على الاستجابة بكفاءة عالية لأية مخاطر محتملة. وتشمل المخاطر الرئيسية الحرائق، ومشاكل المركبات الفضائية، وانقطاع الطاقة، وعدم توافر تطبيقات بيانات أساسية، وعدم توافر طاقم عمل، والأمن السيبراني.

يتم تحديد جميع المخاطر عبر إجراء تقييم لمخاطر التهديد الذي يشمل أيضاً مراقبة الوضع الحالي للضوابط المصممة للحد من الأخطار. واقتضت جائحة كوفيد-19 خلال عامي 2020 و2021 تفعيل خطة إدارة الأزمات لضمان استمرار العمليات الحرجة وتقليل مخاطر العدوى الجماعية وعدم توافر طاقم العمل. كما شهدنا حالتين شذوذ استثنائيتين متعلقتين بالأقمار الصناعية في عام 2021، فاضطررنا لتفعيل خطط إدارة الأزمات والاتصالات وإدارة استمرارية الأعمال التي تم إعدادها مسبقاً، وقد ضمن التنفيذ السليم لهذه الخطط سرعة الاستجابة بطريقة مدروسة وفعالة، ولم ينتج عن هاتين الحالتين أي تأثير دائم على عملياتنا.

خدمة العملاء والمجتمعات

نسعى عبر تميزنا في عالم التكنولوجيا ونهجنا الذي يركز على العملاء إلى توفير حلول مبتكرة وموثوقة للاتصالات الفضائية بأسعار معتدلة لعملاء الياه سات. تعمل هذه الحلول على دعم المجتمعات حول العالم للتواصل بكل سهولة فيما بينها، ومنح الياه سات العديد من الفرص لإحداث تأثير إيجابي في تلك المجتمعات.

إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات الاستثمار المجتمعي
إدارة العلاقات مع العملاء
الاستجابة للكوارث

توفير خدمات فضائية تنافسية ورائدة
تنمية قدرات محلية متقدمة في صناعة تكنولوجيا الفضاء والبحث والتطوير المرتبط بها

تطوير بنية تحتية كافية ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها

الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030
أهداف التنمية المستدامة



إمكانية الوصول إلى خدمات الاتصالات وربط المجتمعات والاستثمار المجتمعي

نعمل مع شركائنا من مزودي الخدمات الدوليين والإقليميين، مما ساعدنا في توفير الإنترنت والمعلومات بشكل واسع للمجتمعات المحرومة حول العالم. في معظم الأحيان تمتلك هذه المجتمعات بنية تحتية محدودة أو حتى معدومة للاتصالات السلكية واللاسلكية، أو تتواجد ضمن مناطق يصعب فيها إنشاء بنية تحتية موثوقة وأمنة.

تشمل الأمثلة التي قامت المجموعة من خلالها بمساعدة المجتمعات عبر حلول الاتصالات الفضائية ما يلي:

- نقل نتائج الانتخابات العراقية
- إدارة مصائد الأسماك وتمكينها من مراقبة سفن الصيد بفعالية في فينتام
- دعم حلول الخدمات الطبية عن بُعد في المناطق النائية في أستراليا

تشمل الأمثلة الأخرى أيضاً دولة الإمارات العربية المتحدة وجنوب أفريقيا وكينيا وباكستان. فقد قمنا بتركيب معدات للاتصالات الفضائية وتوصيل خدمات الإنترنت للمجتمعات الريفية التي تعاني من محدودية في الاتصالات في دولة الإمارات، الأمر الذي ساعد في وصول الإنترنت إلى 74 فيلا وتمكين أكثر من 300 طالب من الوصول إلى منصات التعليم الإلكتروني. وفي منطقة الكيب الشرقي في جنوب أفريقيا قمنا باستبدال خدمات الاتصال الهاتفي المكلفة وغير المستقرة بخدمات الإنترنت الفضائي في 207 مكتبات عامة في المناطق النائية. وفي مقاطعة كيامبو في كينيا حيث يقطن 40% من السكان في المناطق الريفية، عملت طولنا البرمجية الجديدة المحدثة على تمكين 108 مرفقاً من مرافق الرعاية الصحية من تحسين الاتصالات وتبادل المعلومات الهامة المتعلقة باستفسارات المرضى ومتطلبات الموارد البشرية ومخزونات الأدوية.





- وفيما يلي البرامج الرئيسية التي تركز على العملاء ويتم تنفيذها عبر هذه الوحدة:
- **ضمان جودة تقديم الخدمات** – وتشمل قسماً مستقلاً لضمان الجودة، وإدارة الحوادث، وإدارة التغيير، واتفاقيات المستوى التشغيلي.
 - **برامج «صوت العميل»** – وتشمل استطلاعات رضا العملاء، والمراجعات الدورية لأنشطة الدعم التشغيلي التي يقدمها شركاء الخدمة، والبرامج الأساسية للتعامل مع المشكلات المحتملة.
 - **برامج تقييم الجودة** – وتشمل برامج مراقبة وقياس وتحليل تفاعلات العملاء وعمليات الدعم.

نعمل على مراقبة العديد من مقاييس خدمة العملاء على مستوى الشركة، ونخطط لمراقبة المزيد منها مستقبلاً. على سبيل المثال، يقوم مقياس حل المشاكل من المكالمات الأولى، بقياس قدرة الشركة على الإجابة على سؤال العميل أو حل مشكلته من المكالمات الأولى أو عبر التواصل معنا. وفي عام 2021، بلغ المتوسط الشهري لحل المشاكل من المكالمات الأولى 82%. ونهدف اعتباراً من عام 2022 إلى تطوير قدرتنا على المراقبة الشاملة والإبلاغ عن مستويات رضا العملاء، عبر تنفيذ برامج مدروسة تركز على العملاء.

أما في مقاطعة جيلجيت بالستان في باكستان، وهي منطقة تعاني من محدودة وصول الإنترنت والمعلومات بالإضافة إلى ما تشهده من مشاكل أمنية دائمة، قمنا بتوفير خدمات الإنترنت الفضائي لثمانية مراكز تعليمية، مما ساعد أكثر من 3,000 مستفيد على تلقي التدريب في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الاستجابة للكوارث

عندما تحدث أزمات إنسانية في العالم نتيجة للكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والزلازل، يعمل مشغلو الاتصالات الفضائية على توفير حلول اتصالات فورية لمساعدة المتضررين. في هذا الإطار، قمنا بالتوقيع على ميثاق الأمم المتحدة لاتصالات الطوارئ بهدف دعم الحكومات والمنظمات الدولية والمنظمات غير الحكومية وغيرها للمساعدة في حل الأزمات الإنسانية حيثما أمكن ذلك. وخلال شهر ديسمبر 2021، دعمت الياه سات العديد من المنظمات في الفلبين لمساعدة أكثر من 3 ملايين شخص متضرر من الإعصار راي المدمر. وسبق لنا دعم العديد من المنظمات لمعالجة الأزمات الإنسانية في أجزاء أخرى من العالم، بما في ذلك الأعاصير في اليابان وقوارب المهاجرين الذين انقطع بهم السبل في البحر.

إدارة علاقات العملاء

نعمل بجد لتحسين رضا العملاء وتقديم خدمات متميزة عبر التركيز على عملائنا في جميع جوانب خدماتنا التشغيلية وأنشطة الدعم. في عام 2020، قمنا بإنشاء وحدة مركزية لخدمة العملاء للإشراف على عمليات رعاية العملاء وخدمات الدعم وأنشطة ضمان الجودة التشغيلية.

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تتمة) الاستثمار في الموظفين

ندرك تماماً بأن إنجازاتنا تعتمد بشكل رئيسي على قدرات وسلوكيات فريق عملنا. لذلك نلتزم بدعم موظفينا لتحقيق النجاح لكي يصبحوا قدوة في مجتمعاتهم. هدفنا هو جذب الموظفين المتميزين والاحتفاظ بهم مع التركيز على مسألة التوطين. كما نسعى عبر بناء بيئة عمل متنوعة وأمنة تقوم على مبدأ المساواة لتحقيق أقصى قدر من رفاهية الموظفين.

مشاركة الموظفين والتنوع والشمول
الصحة والأمان
حقوق الإنسان

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها
إيجاد ثقافة وخبرات واسعة في قطاع الفضاء

المخاطر الاقتصادية
والبيئية والاجتماعية
التي تمت تغطيتها

الاستراتيجية الوطنية
لقطاع الفضاء 2030

رؤية أبوظبي
الاقتصادية 2030

تعزيز كفاءة سوق العمل
تطوير كوادر تتمتع بمهارات وإنتاجية عالية



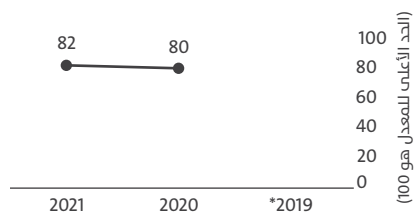
أهداف التنمية
المستدامة

البرنامج في ترقية أربعة نواب رؤساء تنفيذيين إلى مناصب قيادية عليا (C-suite). كما استثمرنا على مدار ثلاث سنوات أكثر من 5.5 مليون درهم في برنامجنا الفضائي الذي يهدف لإعداد مهندسي فضاء وأقمار صناعية إماراتيين متميزين في المستقبل. ولا يزال مواطنو دولة الإمارات يشكلون أكثر من 50% من إجمالي فريق عملنا، حيث بلغت نسبتهم 52% في عام 2021.

مشاركة الموظفين والتنوع والشمول

يساعدنا التفاعل مع الموظفين على مراقبة مستويات الرضا وتحديد وفهم كيفية الاستجابة لمتطلباتهم. كما نعمل على رضا الموظفين على أساس سنوي بشكل عام، عبر استطلاعات رضا الموظفين من قبل أطراف خارجية والاجتماع بالموظفين على أساس سنوي. وتتم مناقشة المعلومات التي يتم الحصول عليها من هذه الفعاليات مع كافة مستويات الإدارة بحيث نعمل على تطوير خطط العمل لزيادة التفاعل مع الموظفين. وتم تسجيل معدل رضا مطلق للموظفين عند 82 نقطة لعام 2021، ويشير هذا الرقم إلى متوسط مستويات مشاركة الموظفين في العمل بشغف أو لمجرد تأدية الواجب (مثلاً، تلبية الحد الأدنى من توقعات صاحب العمل).

معدل رضا الموظفين

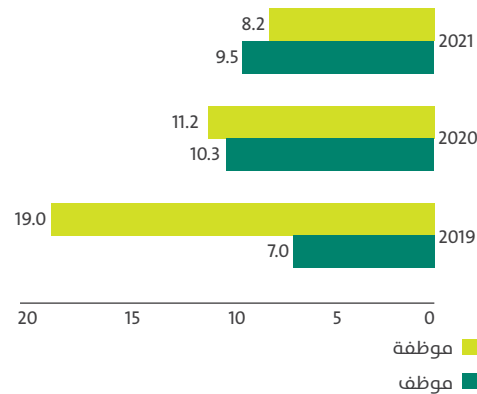


*تخدام آليات مختلفة لقياس المعدل في عام 2019

ندرك تماماً بأن قوتنا تنبع من قوة موظفينا ومواهبهم وتنوعهم ونعامل الجميع بإنصاف على النحو المنصوص عليه في مدونة الأخلاق. فريق عملنا يتألف من 42 جنسية، كما نوفر برامج عديدة لدعم الموظفين من أولياء الأمور، وتشمل إمكانية العمل من المنزل للأمهات الجدد. وبلغ متوسط تمثيل الموظفين بدوام

استقطاب المواهب والاحتفاظ بها وتطويرها تعمل المجموعة على تطوير كوادرننا وتعزيز أوجه الوحدة والتآلف بين الموظفين، الأمر الذي ساعد على استقطاب الكفاءات التشغيلية وزيادة قدرة المجموعة على تحقيق أهدافها الاستراتيجية. نحن نؤمن بالتنوع ونسعى دائماً لجذب الموظفين المتميزين من أصحاب الكفاءة والاحتفاظ بهم ومساعدتهم على تطوير قدراتهم المهنية والشخصية. ونعمل كل عام على تقييم الأداء وتحليل احتياجات التعلم ونقوم وفقاً لذلك بإعداد تدريب سنوي ملائم لجميع الموظفين. وتشمل خيارات التدريب المتاحة التدريب الداخلي ومقدمي التدريب الخارجيين ومنصات التعلم الإلكتروني (مثل كورسيرا ولينكد إن). إلا أن وقت التدريب الذي يتلقاه كل موظف انخفض مقارنة بعام 2019 بسبب الإجراءات الاحترازية الخاصة بالتباعد الاجتماعي والتي تم تفعيلها بسبب جائحة كوفيد-19.

متوسط ساعات التدريب لكل موظف



يتم استخدام برامج التوطين لتطوير المواهب المحلية حسب احتياجات الياه سات ورؤية أبوظبي الاقتصادية 2030 والاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030. ويهدف برنامج «GROW» الذي أطلقته الياه سات لتطوير قدرات مجموعة من المدراء التنفيذيين الإماراتيين على المستوى العالمي، وقد ساعد





كامل 16% من عام 2019 إلى عام 2021. وقد حصدت الياه سات جائزة «المرأة الرائدة للعام» من قمة الموارد البشرية لدول مجلس التعاون الخليجي، وهي إحدى فعاليات الموارد البشرية الهامة في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي.

الصحة والأمان

تشكل لجنة الصحة والسلامة والبيئة إلى جانب السياسات ودليل الاستخدام وإجراءات التشغيل المعتمدة، عاملاً أساسياً يتيح للمجموعة إدارة ومراقبة كافة أنشطة الصحة والسلامة والبيئة بشكل فاعل. ونقوم بإجراء استبيانات دورية للموظفين لقياس مستوى معرفتهم بسياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة. وفي عام 2021، تبين أن نسبة 98.19% من الموظفين على دراية بسياسات وإجراءات الصحة والسلامة والبيئة. ومنذ بداية عام 2019، تم تسجيل أربع إصابات مع عدم وجود أي حالة وفاة. ومع استمرار تأثيرات جائحة كوفيد-19 على مختلف جوانب الحياة اليومية، تواصل جهودنا في الحد من هذه التأثيرات. وقد تم إنشاء لجنة خاصة بمكافحة كوفيد-19 تجتمع مرتين أسبوعياً للإشراف على جميع مسائل الصحة والسلامة والبيئة المتعلقة. كما أعدنا دليلاً للعودة إلى العمل، يوضح بالتفصيل كيفية عودة الموظفين بأمان للعمل بشكل تدريجي. ويغطي هذا الدليل موضوعات مثل مناوبات الموظفين واختبارات كوفيد-19 ومتطلبات ارتداء الكمامات وإجراء الاجتماعات عبر الإنترنت ووقف السفر لرحلات العمل.

حقوق الإنسان

تنص مدونة الأخلاق الخاصة بالمجموعة بشكل صريح على الالتزام بحقوق الإنسان وفقاً للأعراف الدولية. كما نصر على وجوب التزام جميع شركائنا التجاريين بمبادئ حقوق الإنسان الوطنية والدولية المتعارف عليها، وعلى النحو المنصوص عليه في مدونة قواعد السلوك الخاصة بهؤلاء الشركاء. وفي حال وجود أي انتهاك لهذه المبادئ، يمكن الإبلاغ عنه بكل سهولة باستخدام خطوط المساعدة وناواب البريد الإلكتروني المخصصة من قبل قسم الأخلاقيات والامتثال. ولم يتم تسجيل أي انتهاك لمبادئ حقوق الإنسان منذ عام 2019.

الممارسات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة (تتمة) تعزيز حماية البيئة

نلتزم بتقليل الآثار السلبية البيئية الناجمة عن أنشطة الياه سات التشغيلية. ونعمل بجد لتقليل انبعاثات الكربون في المجموعة عبر الحد من استهلاك الطاقة واعتماد مصادر طاقة متجددة حيثما أمكن. كما نسعى للحد من استهلاك مواردنا وزيادة عمر الموارد المادية حيثما أمكن.

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها
انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ
إدارة الطاقة
الإدارة البيئية
تصميم المنتجات وإدارة دورة الحياة
الاستخدام المستدام للفضاء

الاستراتيجية الوطنية
لقطاع الفضاء 2030

تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

رؤية أبوظبي
الاقتصادية 2030

أهداف التنمية
المستدامة

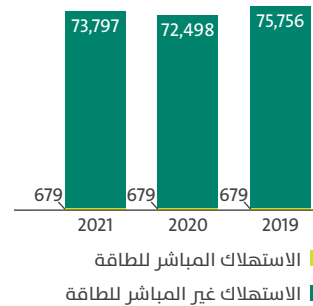


إدارة الطاقة

ضمن جهودنا لمراقبة وإدارة استهلاك الطاقة لأنشطة المجموعة التشغيلية، قمنا بتوفير نظام إدارة للمباني بالإضافة إلى العديد من مبادرات خفض الطاقة. ويعمل نظام إدارة المباني على مراقبة استخدام الطاقة الموسمي والتقليل من استهلاك الطاقة وفقاً لساعات التشغيل واستخدام مستشعرات الإشعاع لتوفير احتياجات المبنى من الإضاءة بكفاءة. أما أنظمة التدفئة والتهوية فتتم إدارتها بشكل مدروس لضمان التلبية الصحية لشروط تشغيل المعدات. قمنا أيضاً باستبدال عدد من أنظمة الإنارة بأضواء LED لزيادة كفاءة الطاقة. وبلغ متوسط إجمالي استهلاك الطاقة غير المباشر (الكهرباء) 20,560,284 كيلوواط ساعي، أو 74,017 جيجا جول، سنوياً من عام 2019 إلى 2021. ويتم احتساب غالبية

هذا الاستهلاك من خلال غرف المعدات الهامة ومراكز البيانات ومراكز عمليات الشبكات والهوائيات والبنى التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

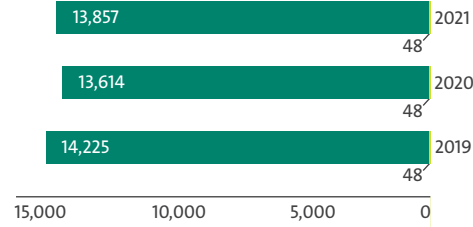
استهلاك الطاقة (جيجا جول)



انبعاثات الكربون واستراتيجية المناخ

تطمح دولة الإمارات لتحقيق صافي انبعاثات صفرية بحلول عام 2050. وتعتزم الياه سات المساهمة في تحقيق هذا الطموح، حيث تعمل حالياً على تطوير استراتيجيتنا وطموحاتنا المتعلقة بتغيير المناخ. ومن المبادرات التي نعمل على استكشافها حالياً استخدام الطاقة الشمسية المتجددة للأنظمة غير الحيوية من مطور ومشغل للطاقة المتجددة على نطاق المرافق لخفض الانبعاثات والطاقة المستهلكة من شبكة الكهرباء الوطنية. وقد بلغ متوسط انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (النطاق 1 و2) 13,946 طن من مكافئ ثاني أكسيد الكربون خلال السنوات الثلاث الماضية. ويتم احتساب جميع انبعاثات غازات الاحتباس الحراري لشركة الياه سات عبر الاستهلاك غير المباشر للطاقة (النطاق 2). ويتم توليد جميع انبعاثات النطاق 1 من اختبارات مولد الحمل المدروسة التي توفر مصدر طاقة موثوق لحالات الطوارئ.

انبعاثات غازات الاحتباس الحراري (مكافئ ثاني أكسيد الكربون)



الإدارة البيئية

نسعى لاستهلاك الموارد المادية بكفاءة وتقليل الآثار البيئية الناجمة عن أنشطتنا التشغيلية على كافة مستويات الشركة. وفي إطار زيادة معدلات إعادة تدوير الموارد المائية، نعمل لفصل النفايات وجمعها من قبل وكيل إعادة التدوير المعتمد، شركة تدوير مركز أبوظبي لإدارة النفايات. وتقوم المجموعة

بإعادة تدوير غالبية نفايات الورق والكرتون الناجمة عن أنشطة الإدارات الداخلية (تم تدوير 4,030 كغ خلال عام 2021). وبلغ متوسط استهلاك المياه السنوي لعمليات الياه سات والثريا 105,157 متر مكعب، كما بلغ متوسط إجمالي مياه الصرف 3,167 متر مكعب (الياه سات لوحدها) خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

إدارة المنتجات والابتكار ودورة الحياة

بصفتنا مزوداً متكاملًا لحلول الاتصالات الفضائية عبر الأقمار الصناعية، نمتلك القدرة على التأثير بشكل إيجابي على المجتمع والبيئة، عبر عروض خدماتنا المميزة. وكما أشرنا سابقاً، فقد أسهمت خدماتنا بتمكين المجتمعات من الحصول على خدمات محسنة للإنترنت، وتطوير إدارة بيانات الرعاية الصحية، والاستجابة الفعالة للكوارث الطبيعية. وتشمل تطبيقات خدماتنا الإضافية المبتكرة ما يلي:

- التطبيقات الأرضية والبحرية والجوية – تشمل إنترنت الأشياء والتتبع والمراقبة والقياس عن بُعد والاتصال من آلة إلى آلة والاتصال عن بُعد والتشفير.
- تطبيقات أخرى – تشمل الحلول المدارية من قبل الجهات الحكومية والمؤسسات، والإنترنت الفضائي، ونقاط اتصال واي فاي، وخدمات التلفزة والراديو المجانية.

نحرص على توجيه المستخدمين المستفيدين من خدمات الياه سات الفضائية حول كيفية التخلص من الأجهزة (المنتجات) بعد انتهاء عمرها الافتراضي. وتشمل هذه المنتجات أطباق الاستقبال الفضائي وأجهزة الإرسال والاستقبال وأجهزة المودم والهواتف التي يتم تصنيعها عادة بكميات متفاوتة من المواد القابلة لإعادة التدوير (مثل المعادن والبلاستيك والورق). ونوصي باعتماد دورة حياة المنتج المحددة من قبل الشركة المصنعة، وعادة ما تكون حوالي خمس سنوات. وبمجرد أن تصبح المنتجات قديمة، نحن نشجع على إعادة تدويرها عبر اتباع تعليمات إعادة التدوير الموجودة على العبوات.

5

تطوير شركات العمل المناسبة

تعد الشركات التجارية عاملاً رئيسياً ومهماً لنجاح الياه سات. ونسعى عبر شراكاتنا المثمرة، أن نضمن معالجة مخاوف أصحاب المصلحة والمخاطر المرتبطة بها ومراقبتها، فضلاً عن المساهمة في تحقيق الطموحات الوطنية فيما يتعلق بقطاع الفضاء.

المصادر الخلفية والشراكات
نلتزم بالأخلاق والنزاهة في جميع أنشطة أعمالنا، ونضمن امتثال المجموعة لجميع القوانين والتشريعات المعمول بها. لضمان استمرارنا بهذا الالتزام، يتعين على جميع شركاء الياه سات أيضاً الامتثال لمدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال، وتتم مراقبة التزامهم بذلك عبر إجراءات العناية الواجبة. وتتألف مدونة قواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال من خمسة مكونات رئيسية، وتشمل توقعات محددة في مجالات معينة.

المكون	المجالات التي تشمل توقعات محددة
الاحترام	حقوق الإنسان، ممارسات التوظيف، المعاملة العادلة، عمل الأطفال والعمل القسري، الصحة والسلامة في مكان العمل.
السرية	المعلومات السرية والمعلومات التنافسية.
التكامل	مكافحة الرشوة، الفساد، المدفوعات غير القانونية، الهدايا، الترفيه، عوامل سلاسل التوريد والمنافسة.
الشفافية	تضارب المصالح، ضبط الحسابات، السجلات، التحقيق والتقييمات.
الاستدامة	الامتثال للقوانين والتشريعات البيئية، الأداء البيئي وأفضل الممارسات.

تتضمن إجراءات العناية الواجبة لشركاء العمل تقييم المخاطر وفقاً لعدد من العوامل، وتشمل قيمة العقد والموقع ونوع الخدمات و/أو السلع ومعايير الفحص. وتشمل معايير الفحص التأكد من الأشخاص الناشطين سياسياً، وقوائم العقوبات، وقوائم المراقبة، وقوائم تنفيذ الأحكام، والإجراءات القضائية، والمعلومات السلبية المتداولة عن شريك العمل.

المخاطر الاقتصادية والبيئية والاجتماعية التي تمت تغطيتها

الاستراتيجية الوطنية لقطاع الفضاء 2030

تطوير بنية تحتية متينة ومرنة قادرة على دعم النمو الاقتصادي المتوقع

رؤية أبوظبي الاقتصادية 2030

أهداف التنمية المستدامة

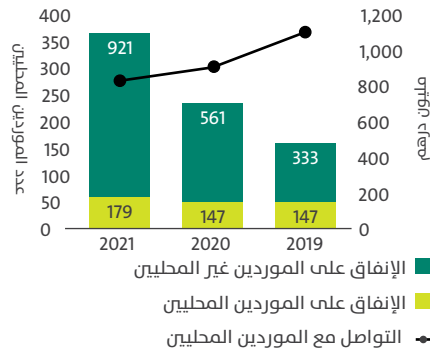


إدارة سلاسل الإمداد

تتفق الياه سات مبالغ كبيرة على السلع والخدمات والمشاريع الرأسمالية، وتتم إدارة جميع أنشطة الشراء وفقاً للحد الأدنى من المعايير المتجانسة. وتابع قسم المشتريات في المجموعة سياسة مركزية خلال الأعوام الأخيرة. وتم تطبيق نظام مشتريات جديد (Oracle Fusion) وتم مراجعة وتحديث سياسة المشتريات والإجراءات المرتبطة به. وتشمل السياسات الإضافية التي تدعم أنشطة إدارة المشتريات في الياه سات منظومات تفويض الصلاحيات وقواعد السلوك الخاصة بشركاء الأعمال.

من عام 2019 إلى عام 2021، بلغ متوسط نفقات المشتريات السنوية 763 مليون درهم، وساهم الموردون المحليون بنسبة 16.27% من إجمالي نفقات المشتريات في عام 2021. وتُعزى الزيادة في النفقات غالباً إلى

الإففاق على المشتريات



الاستخدام المستدام للفضاء

تلتزم الياه سات بتعزيز الاستخدام المستدام للفضاء. ونظراً لأن وكالة الإمارات للفضاء هي المسؤولة عن عمليات الياه سات، فهي تواصل دعم أجندة الفضاء المستدامة لدولة الإمارات، وتعمل بكل جد لضمان إدارة العمليات الفضائية بشكل ملائم. ويخضع قطاع الفضاء في دولة الإمارات للقانون الخاص بتنظيم قطاع الفضاء وتنظمه وكالة الإمارات للفضاء. وصادقت وكالة الإمارات للفضاء في عام 2020 على اتفاقيات آرتميس، وهي عبارة عن مجموعة أسس ومبادئ توجيهية تتضمن أفضل الممارسات حول الأنشطة في الفضاء بهدف تعزيز سلامة العمليات وتقليل الشكوك وتحسين الاستخدام المستدام والمفيد للفضاء لما فيه خير البشرية.

يعتبر الحطام الفضائي مشكلة تزداد تعقيداً لمشغلي الأقمار الصناعية والاستخدام المستدام للفضاء. وتشير التقديرات إلى وجود حوالي مليون جسم يزيد حجمه عن سنتيمتر واحد يدور حالياً بسرعة 27,000 كيلومتر في الساعة حول مدار الكرة الأرضية². وبشكل ذلك تهديداً كبيراً للأقمار الصناعية والمركبات الفضائية الأخرى. وتلتزم الياه سات بالمساعدة في حل هذه المشكلة عبر اتباع المبادئ التوجيهية الصادرة عن لجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات للتخفيف من الحطام الفضائي (IADC). ونقوم كذلك بشراء أقمار صناعية موثوقة باستخدام أفضل الطرق المتاحة، كما نتتبع ونراقب أقمارنا الصناعية بشكل مستمر، مع التأكد من مواقعها الصحيحة وتجنب تعرضها لأي حطام. أما بالنسبة لأقمارنا الصناعية التي تصل إلى نهاية عمرها الافتراضي مثل «الثريا-2»، فنقوم بإخراجها من مدارها وإيقاف تشغيلها بشكل دائم. ولا تفوت الياه سات فرصة المشاركة في المنتديات المحلية والدولية التي تناقش قواعد الاستخدام المستدام للفضاء. ونخطط لاستكشاف خيارات أخرى مثل الانضمام والمساهمة في مبادرة «فضاء خالٍ تماماً من الحطام»³.

2 البيان الخاص بحطام صناعة الفضاء. المنتدى الاقتصادي العالمي. https://www3.weforum.org/docs/WEF_Space_Industry_Debris_Statement_2021.pdf
3 مبادرة «فضاء خالٍ تماماً من الحطام». منتدى باريس للسلام. <https://parispeaceforum.org/en/initiatives/net/space-zero>