

قسم إدارة المخاطر

يقدم هذا القسم لمحة عامة عن نهج الياه سات في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية، والمخاطر الرئيسية التي تواجهها، والعمليات والإجراءات الهادفة إلى تحديد هذه المخاطر وتقييمها والتخفيف من آثارها.

يعتبر وجود رقابة داخلية وإدارة فعالة للمخاطر عامل نجاح رئيسي لتحقيق أهداف الياه سات. لذلك تطبق الياه سات إطاراً لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية يعتمد بشكل أساسي على المبادئ التي وضعتها المنظمة الدولية للمعايير (ISO) ولجنة المنظمات الراعية للجنة تريدواي (COSO).

المسؤولية

تقع المسؤولية النهائية لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية والحوكمة والامتثال على مجلس إدارة الياه سات (الجهة المشرفة)، التي تفوض الإشراف على التنفيذ والفعالية إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال، بما في ذلك وضع السياسات وتطبيق إطار العمل.

يتولى قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات مسؤولية تنفيذ نهج المجموعة المتكامل في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية. ويتوافق هذا النهج مع نموذج الخطوط الثلاثة الذي أعلنه معهد المدققين الداخليين (IIA)، والذي يركز على الأهداف ويسعى لضمان الإدارة الفعالة للمخاطر التي قد تعيق تحقيق الياه سات لأهدافها الاستراتيجية.

تم تطبيق إطار عمل إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المجموعة على ثلاثة مستويات:

الخط الأول

تتولى إدارة الشركة تحديد وتقييم وإدارة المخاطر الرئيسية للمجموعة بشكل فعال. فلكل مجال عمل خصائصه المحددة ويتطلب نهجاً خاصاً لتقييم المخاطر («الخط الأول»)

الخط الثاني

تدعم أقسام إدارة المخاطر والامتثال الإدارات في تقييم مخاطرها من خلال وضع السياسات والإجراءات وإطارات العمل المتعلقة بالحوكمة والمخاطر والامتثال والإعلان عنها والتدريب عليها ومراقبة تنفيذها («الخط الثاني»)

الخط الثالث

توفر إدارة التدقيق الداخلي في الياه سات ضماناً مستقلاً بخصوص إدارة المخاطر ونظام الرقابة الداخلية في الياه سات («الخط الثالث»)

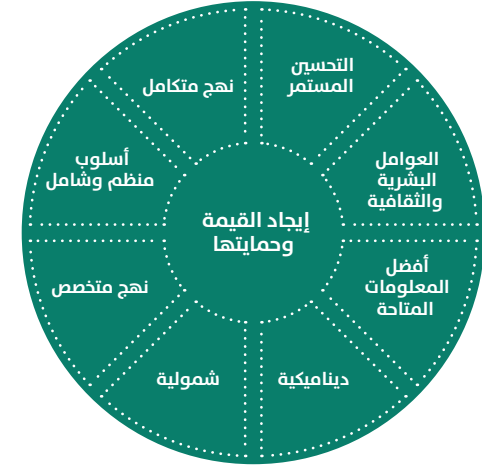
يرأس نائب الرئيس التنفيذي للتدقيق الداخلي وإدارة المخاطر قسم إدارة المخاطر والرقابة الداخلية ويتبع من الناحية الوظيفية للجنة التدقيق والمخاطر والامتثال ومن الناحية الإدارية للرئيس التنفيذي للياه سات.

الإطار العام لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية

الغرض من الإطار العام لإدارة المخاطر والرقابة الداخلية هو مساعدة المؤسسة على إدراج إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في كافة أنشطتها وأعمالها اليومية. وهو إطار شامل يتكون من مجموعة واسعة من العناصر لدعم واستدامة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في المؤسسة بأكملها، بما في ذلك الرؤية والرسالة والمبادئ والقواعد التوجيهية والسياسات والأهداف والمهام والالتزام والخطط والعلاقات والمسؤوليات والموارد والعمليات والأنشطة.

رؤية ورسالة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية وقيمتها الرئيسية

مبادئ إدارة المخاطر



المصدر: ISO 31000:2018

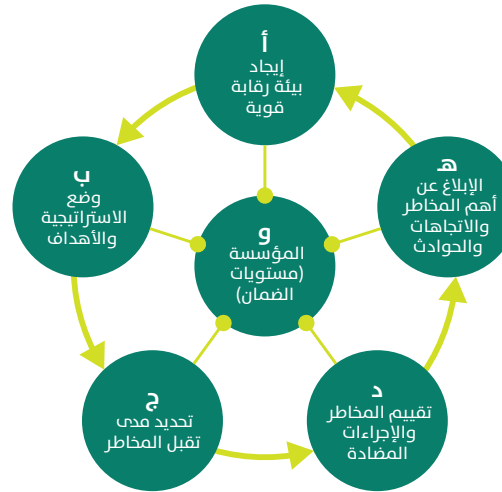
الرقابة الداخلية

بيئة الرقابة	تقييم المخاطر	أنشطة الرقابة	المعلومات والتواصل	أنشطة المراقبة
<ol style="list-style-type: none"> 1 تأكيد الالتزام بالنزاهة والقيم الأخلاقية 2 ممارسة مسؤوليات الرقابة 3 تحديد الهيكـل والصلاحيات والمسؤوليات 4 تأكيد الالتزام بالكفاءة 5 تطبيق المساءلة 	<ol style="list-style-type: none"> 6 تحديد أهداف مناسبة 7 تحديد المخاطر وتحليلها 8 تقييم مخاطر الاحتمال 9 تحديد التغيرات الكبيرة وتحليلها 	<ol style="list-style-type: none"> 10 تحديد أنشطة الرقابة وتطويرها 11 تحديد الضوابط العامة على التقنيات وتطويرها 12 التطبيق من خلال السياسات والإجراءات 	<ol style="list-style-type: none"> 13 استخدام الصلة المعلومات ذات الصلة 14 التواصل الداخلي 15 التواصل الخارجي 	<ol style="list-style-type: none"> 16 إجراء تقييمات مستمرة و/أو منفصلة 17 تقييم أوجه القصور والإبلاغ عنها

المصدر: Integrated Framework: 2013 - COSO Internal Control

مهام ومسؤوليات إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

أنشطة وتقارير إدارة المخاطر والرقابة الداخلية



تنفيذ إدارة المخاطر

خارطة طريق إدارة المخاطر والرقابة الداخلية

قسم إدارة المخاطر (تتمة)

الإنجازات والتحسينات

تسعى الياه سات باستمرار إلى تقوية وتعزيز ممارساتها في إدارة المخاطر والرقابة الداخلية والامتثال. في عام 2021، تم تنفيذ الأنشطة والتحسينات التالية:

- تقديم تقارير دورية منتظمة إلى لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال حول جوانب عدم اليقين والتحديات الرئيسية للأولويات الاستراتيجية لشركة الياه سات
- اختبار إطار فعالية الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICOFR)
- إجراء العديد من تقييمات المخاطر لدعم الإدارة في اتخاذ القرارات
- تقييم الامتثال لدليل حوكمة الشركات الصادر عن هيئة الأوراق المالية والسلع وتحديث سياسات الشركة ذات الصلة أو صياغتها وتنفيذها (كما هو مناسب)
- الاعتماد الرسمي لإطار إدارة مخاطر الاحتيال في الياه سات (بما في ذلك سياسة إدارة مخاطر الاحتيال)
- وضع بيان الياه سات بشأن تقبل المخاطر ولوحة بيانات المخاطر
- وضع إطار عمل السياسات في الياه سات لضمان تبسيط السياسات
- تدريب وتوعية موظفي مجموعة الياه سات حول العديد من المواضيع المتعلقة بالمخاطر والامتثال، بما في ذلك على سبيل المثال الاحتيال وأمن المعلومات ومبادئ السلوك المهني والتداول بأسهم الياه سات ومتطلبات الإفصاح
- المتابعة المستمرة لتنفيذ متطلبات الامتثال الخارجية وتبسيط الضوء على حالات عدم الامتثال بشكل استباقي من خلال أنشطة الامتثال المختلفة
- وضع مبادئ السلوك المهني الخاصة بشركة الياه سات وإنشاء قسم منفصل معني بالسلوك المهني والامتثال
- إجراء دورات تدريبية حول الامتثال على مستوى الشركة لتعزيز ثقافة المجموعة القائمة على السلوك المهني والامتثال

المخاطر الرئيسية والاستعداد لتقبل المخاطر

يمكن للمخاطر الرئيسية التي تواجه الياه سات منعها من تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتشغيلية والمالية. وإذا تحققت هذه المخاطر جزئياً أو كلياً، فقد تؤدي أيضاً إلى الإضرار بسمعة الشركة أو فرض غرامات تنظيمية عليها أو تهديد أمن وسلامة الموظفين أو العملاء أو الأصول (ولا سيما أصول البيانات).

في إطار السعي لتحقيق أهداف الياه سات الاستراتيجية، فإن مجلس الإدارة مستعد لقبول مخاطر محسوبة بطريقة مسؤولة، مع مراعاة

مصالح أصحاب المصلحة. ويقوم مجلس الإدارة سنوياً بمراجعة وتحديد الأهداف الاستراتيجية للشركة، مع النظر في الفرص والتحديات. وتتطلب جميع قرارات الاستثمار الرئيسية (المشاريع الاستراتيجية وعمليات الدمج والاستحواذ) موافقة مجلس الإدارة. وتتبع الياه سات نهجاً مرناً فيما يتعلق بالمخاطر المتعلقة بالابتكار التقني، ونهجاً حذراً فيما يتعلق بفئات المخاطر الأخرى، ونهجاً لا يسمح بأي تساهل فيما يتعلق بالمخاطر التنظيمية والامتثال.

تأثر استعداد الياه سات لتقبل المخاطر بشكل عام بجائحة كوفيد-19، التي كان لها تداعيات على المخاطر الرئيسية، ولكن لم تحدث تغييرات

كبيرة في تصنيف المخاطر، بل اقتصر الأمر على تحول التركيز إلى المخاطر الحالية، وهذا يُعزى أساساً إلى زيادة احتمال وقوعها أو تأثيرها.

تبين القائمة التالية المخاطر الرئيسية وليس جميع المخاطر المحتملة. فقد تكون هناك مخاطر غير معروفة أو مخاطر لم يتم تقييمها بالكامل حتى الآن. وقد تتطور المخاطر الحالية، وهي ليست كبيرة، لتصبح مخاطر جوهرية في المستقبل. وقد تم وضع أنظمة إدارة المخاطر والرقابة الداخلية في الياه سات لتحديد المخاطر ومعالجتها والتخفيف من آثارها في الوقت المناسب. ولكن لا يمكن تقديم ضمان كامل بشأن جميع المخاطر.

المخاطر الرئيسية لركائزنا الاستراتيجية

المخاطر الرئيسية	الأهداف الاستراتيجية	توسيع الأعمال الحكومية	توسيع الأعمال التجارية	توسيع الأعمال الحكومية الأساسية في مجالات البنية التحتية والخدمات المدارة	توسيع الأعمال التجارية	توسيع الأعمال الحكومية الأساسية في مجالات البنية التحتية والخدمات المدارة
1	تدهور الأوضاع الاقتصادية والسوقية	✓	✓	✓	✓	✓
2	تنامي المنافسة التجارية	✓	✓	✓	✓	✓
3	تحديات الاستدامة	✓	✓	✓	✓	✓
4	حالات انقطاع الخدمة	✓	✓	✓	✓	✓
5	الاعتماد على الموردين وسلاسل التوريد	✓	✓	✓	✓	✓
6	الاعتماد على العملاء	✓	✓	✓	✓	✓
7	مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية	✓	✓	✓	✓	✓
8	عدم القدرة على استقطاب الكفاءات المؤهلة والاحتفاظ بها	✓	✓	✓	✓	✓
9	مخاطر السيولة	✓	✓	✓	✓	✓
10	مخاطر سعر الفائدة	✓	✓	✓	✓	✓
11	مخاطر العملات	✓	✓	✓	✓	✓
12	مخاطر الائتمان	✓	✓	✓	✓	✓
13	التغييرات في التشريعات الضريبية	✓	✓	✓	✓	✓
14	التحديات القانونية والتنظيمية	✓	✓	✓	✓	✓
15	مخاطر مواقع المدارية والطيف	✓	✓	✓	✓	✓

المخاطر الرئيسية التحديات الاستراتيجية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
1 تدهور الظروف الاقتصادية والسوقية	<p>قد تتدهور الظروف الاقتصادية العالمية والإقليمية (في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) بشكل يؤثر سلباً على إيرادات المجموعة. وتأثير هذه الظروف على إجمالي الإيرادات سيعتمد على حدة المشكلة الاقتصادية، والبلدان أو المناطق المتأثرة، والإجراءات الحكومية المحتملة لمواجهتها.</p>	<p>تتم دراسة الظروف الاقتصادية والسوقية في الأسواق الرئيسية للمجموعة عند وضع الميزانية السنوية وتخطيط الأعمال. ويتم تحليل الحساسية لأهم المخاطر، ثم تُحدد الإجراءات المناسبة للتخفيف من الآثار وتُنفذ إذا لزم الأمر.</p>	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
2 زيادة المنافسة التجارية	<p>يتسم سوق الاتصالات الفضائية بتنافسية شديدة. وقد تنشأ حدة المنافسة من المنافسين الحاليين أو من منافسين جدد في السوق. وقد يطرح المنافسون تقنيات جديدة تؤدي إلى تقلص الطلب على خدمات الياه سات أو تجعل تقنياتها قديمة.</p> <p>وهذه التحديات قد تمنع أو تعيق تنفيذ المجموعة لاستراتيجية أعمالها وتوسيع عملياتها وفقاً للخطة الموضوعية.</p>	<p>عادةً ما تستند دراسات الجدوى لبرامج الأقمار الصناعية الجديدة إلى وجود اتفاقيات تأجير سعة طويلة الأجل تبرر الإنفاق عليها وتضمن استخدامها لمدة طويلة. على سبيل المثال:</p> <ul style="list-style-type: none"> - توجد اتفاقية مع حكومة الإمارات العربية المتحدة لخدمات السعة المدارية مدتها 15 عاماً تدعم تكاليف بناء القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» ومعدل استخدامه المتوقع. وهذا العقد يرفع الإيرادات المستقبلية المتعاقد عليها بأكثر من 700 مليون دولار ويوفر ضماناً للتدفقات النقدية المستقبلية. - تكليف الشركة بتقييم تصنيع قمرين صناعيين جديدين محتملين (الياه 4 و الياه 5) لحكومة الإمارات العربية المتحدة ستدعمه اتفاقية جديدة طويلة الأجل لتأجير السعة. <p>تم بناء شراكات جديدة في كل من أعمال خدمات الاتصالات المتنقلة والخدمات المدارية بهدف تحقيق التكامل الرأسي وتعزيز الابتكار.</p> <ul style="list-style-type: none"> إطلاق منتجات اتصالات متنقلة جديدة ذكية ومتميزة للقطاع البحري وزيادة التركيز على منتجات إنترنت الأشياء والبيانات الجديدة لتتوافق مع تركيز العملاء وطلبهم. التوسع المستمر لقاعدة مشتركي عملاء خدمات البيانات والاستثمار في قطاع المؤسسات. إنشاء المشروع المشترك «ستار للتكنولوجيا» لزيادة التحكم في سلسلة القيمة عن طريق تطوير وتصنيع معدات حيوية للاتصالات الفضائية في الإمارات العربية المتحدة. توقيع مذكرة تفاهم مع «مجموعة 42» للتعاون في أسواق الاستشعار عن بُعد والوعي بالظروف بما قد يساعد على تنويع أعمال الشركة وقدراتها. 	مدراء خطوط الأعمال
3 تحديات الاستدامة	<p>قد لا تحقق الياه سات توقعات أصحاب المصلحة المتعلقة بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة، أو قد تفشل في الامتثال للمجموعة المتزايدة من تشريعات البيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة واللوائح الحكومية. وقد يؤدي ذلك إلى خسارة العملاء، وانخفاض الأرباح في المستقبل، وإلحاق الضرر بالعلامة التجارية والسمعة.</p>	<p>بدأ في عام 2021 تنفيذ إطار عمل للاستدامة في الياه سات، بما في ذلك مؤشرات الأداء والاستراتيجية، ويجري العمل عليه كجزء من تركيز منفصل وعنصر رئيسي عند صياغة جوانب أخرى في استراتيجية المجموعة.</p>	الرئيس التنفيذي

قسم إدارة المخاطر (تمتة)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
4 انقطاع الخدمة	<p>تعتمد قدرة الياه سات على تقديم الخدمات لعملائها بشكل كبير على أصول شبكتها الأساسية، بما في ذلك الأقمار الصناعية والمحطات الأرضية وأنظمة تقنية المعلومات.</p> <p>وقد تواجه الياه سات انقطاعاً في الخدمة بسبب أعطال فنية أو أضرار مادية ناتجة إما عن أحداث طبيعية لا يمكن السيطرة عليها أو أحداث من صنع الإنسان مثل الإرهاب والهجمات الإلكترونية.</p>	<ul style="list-style-type: none"> لدى المجموعة بروتوكولات فعالة لاستمرارية الأعمال وإدارة الأزمات يجري مراجعتها واختبارها بانتظام. الرئيس التنفيذي للشؤون التنفيذية التنفيذ المستمر لأنشطة وبروتوكولات لأمن المعلومات يتم تحديثها بانتظام. توجد العديد من إجراءات النسخ الاحتياطي للبنية التحتية للأقمار الصناعية والأرضية وتقنية المعلومات، مع وجود أنظمة معينة معزولة بالهواء لتقليل احتمالية التداخل الخارجي بشكل كبير. تم وضع إجراءات صارمة لتشغيل الأقمار الصناعية والإشراف عليها. وتجرى مراقبة وتقييم فعالية أسطول التشغيلية الأقمار الصناعية بشكل مستمر. المراقبة الاستباقية للشبكة وتقنية المعلومات من قبل فريق الأمن المؤسسي لتحديد التهديدات الأمنية والتخفيف من آثارها. يجري تعزيز قدرات الأمن السيبراني للمجموعة بشكل مستمر لتحسين القدرات الأمنية ومعلومات المخاطر اتصالات منتظمة لتثقيف الأفراد وزيادة وعيهم بشأن الأمن والخصوصية. توجد بوليصات تأمين ضد خروج الأقمار الصناعية عن مسارها للحماية من تعطلها أو فقدانها (مع مراعاة الاستثناءات المعتادة). 	الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية
5 الاعتماد على الموردين وسلسلة التوريد	<p>تعتمد المجموعة على عدد محدود من الأطراف الخارجية لتزويدها بالمعدات والتقنية والخدمات الرئيسية، وكذلك على سلسلة التوريد لاستلام البضائع وتسليمها.</p> <p>وقد تتأثر نتائجنا التشغيلية سلباً بشكل جوهري إذا تخلف أي من أولئك الأطراف عن تنفيذ التزاماته التعاقدية.</p> <p>كما أن أي خرق من جانب هؤلاء الموردين للتشريعات المعتمدة، مثل حماية البيانات والأمن وضوابط التصدير والامتثال للعقوبات والخصوصية وحقوق الإنسان والقوانين البيئية، يمكن أن يؤثر سلباً على سمعة الياه سات.</p>	<ul style="list-style-type: none"> تم وضع إجراءات مركزية للمشتريات، بما في ذلك فحص العناية الواجبة للموردين المحتملين. الرئيس التنفيذي للشؤون المالية (المشتريات) يطلب من كل مورد تأكيد الامتثال لقواعدنا المتعلقة بالسلوك المهني لشركاء العمل، مع تقديم أدلة مؤيدة مناسبة. تتضمن الاتفاقيات المبرمة مع الموردين متطلبات امتثال لسياسات شركة الياه سات (مثل حماية البيانات والضوابط التجارية وحقوق الإنسان والقوانين البيئية) وبنوداً تتعلق بالإلغاء والخروج والحق في إجراء عمليات تدقيق، إن كانت تنطبق. بالنسبة للموردين الرئيسيين، توجد اتفاقيات محددة بشأن مستوى الخدمة يتولى المسؤولون المعنيون مراقبة تطبيقها عن كثب. انظر أيضاً البند 7 أدناه (مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية) 	رؤساء الأقسام (إدارة الموردين)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
6 الاعتماد على العميل	تعتمد المجموعة على عميل رئيسي واحد في أكثر من نصف إيراداتها ويمكن أن تؤثر خسارة هذا العميل أو أي انخفاض كبير في إنفاقه بشكل سلبي على أعمال المجموعة.	<ul style="list-style-type: none"> علاقات وطيدة مع حكومة الإمارات العربية المتحدة تدعمها اتفاقية خدمات السعة للقرنين الصناعيين «الياه 1» و«الياه 2» والاتفاقية الأخيرة لخدمات السعة المدارة للقمر الصناعي «الثريا 4-NGS» لمدة 15 عاماً لخدمات الحكومية محسنة لخدمات وطول الاتصالات الفضائية على الأرض لمدة 5 سنوات. تجري حالياً مناقشة برامج جديدة للأقمار الصناعية وما يرتبط بها من اتفاقيات السعة طويلة الأجل مع حكومة الإمارات العربية المتحدة. يتم تنفيذ أنشطة لإدارة العلاقات لضمان فهم احتياجات الاتصالات لحكومة الإمارات العربية المتحدة وتوقعها وتلبيتها من خلال حلول رائدة ذات تكلفة معتدلة. تنفيذ مبادرات للتنوع مع التركيز على الحكومات الأخرى في المنطقة والمؤسسات الكبيرة وإقامة شراكات في سلسلة القيمة. 	المدير العام لوحدة الياه
7 مخاطر مشاريع تطوير الأقمار الصناعية	تدير الياه سات مشاريع تطوير أقمار صناعية عالية القيمة وطويلة الأجل، وهذه المشاريع تسهم بشكل كبير في الحفاظ على أعمالنا وتنميتها. بالإضافة إلى مخاطر المشروع العادية مثل التأخير وتجاوز التكاليف ومشكلات الجودة، وتعرض هذه المشاريع أيضاً لمخاطر صنع الأقمار الصناعية وإطلاقها. وفي حالة حدوث أي من هذه المشكلات أو المخاطر، فقد يكون لها أثر سلبي جوهري على عمليات المجموعة ونتائجها المالية.	<ul style="list-style-type: none"> تم إنشاء إدارة قوية وصارمة لبرنامج القمر الصناعي «الثريا 4-NGS» تشمل اتصالات مباشرة متكررة مع الشركة المصنعة ومراجعات منتظمة لسير العمل على المشروع. تعمل الياه سات على تعزيز عمليات مكتب إدارة المشاريع في ضوء برامج الأقمار الصناعية الجديدة المتوقعة. تتضمن برامج تطوير الأقمار الصناعية وقتاً إضافياً لتوفير قدر محدود من الحماية من التأخير ومخاطر عدم الالتزام بالجدول الزمني. علاوة على ذلك، يمكن أن يتضمن تصميم القمر الصناعي أو مواصفات المشغل بعض الطول التقنية لتقليل الوقت اللازم للوصول إلى المدار. بالنسبة للموردين الرئيسيين، توجد اتفاقيات محددة بشأن مستوى الخدمة يتم مراقبتها عن كثب من خلال مراجعة المخرجات (مراجعات التصميم الأولي، ومراجعات التصميم الهامة، وما إلى ذلك). توجد وثائق تأمين شامل ضد مخاطر إطلاق الأقمار الصناعية وخروجها عن مسارها للحماية من تعطلها أو فقدانها. 	الرئيس التنفيذي للشؤون التقنية
8 عدم القدرة على جذب الموظفين المؤهلين والاحتفاظ بهم	الفشل في جذب وتطوير والاحتفاظ بشكل فعال بموظفين يمتلكون المهارات والخبرة اللازمة لتلبية المتطلبات الحالية والمستقبلية قد يؤثر على قدرتنا على تحقيق طموحات النمو والعمل بفعالية.	<ul style="list-style-type: none"> تم تنفيذ برامج مكافآت وتقدير، بما في ذلك خطة حوافز طويلة الأجل للوظائف الإدارية الرئيسية، وتجري مراجعة هذه البرامج ومقارنتها بالبرامج المماثلة بشكل دوري. يتم تحديث تخطيط التعاقب الوظيفي بشكل دوري. العمل مع أفضل مكاتب التوظيف لملء الشواغر. التركيز على إبراز الياه سات كجهة عمل مفضلة وإبراز الموظفين كسفراء لها. 	الرئيس التنفيذي للموارد البشرية والشؤون الإدارية

قسم إدارة المخاطر (تتمة)

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
9 مخاطر السيولة	مخاطر عدم قدرة المجموعة على الوفاء بالتزاماتها المالية عند استحقاقها.	<ul style="list-style-type: none"> يقتضي نهج المجموعة في إدارة السيولة على التأكد قدر الإمكان من امتلاكها للسيولة الكافية التي تمكنها دائماً من الوفاء بالتزاماتها عند استحقاقها، في ظل الظروف العادية والدرجة على السواء، دون تكبد خسائر غير مقبولة أو المخاطرة بالإضرار بسمعة المجموعة. كما تضمن المجموعة أن لديها ما يكفي من النقد والأصول النقدية عند الطلب للوفاء بمصروفاتها التشغيلية المتوقعة. ولا يشمل ذلك التأثير المحتمل للظروف الاستثنائية التي لا يمكن توقعها، مثل الكوارث الطبيعية. تطبق المجموعة إجراءات صارمة في التخطيط وإعداد التقارير لإدارة مركزها النقدي ومتطلباتها على المدى القصير والطويل. ويقوم الرئيس التنفيذي للشؤون المالية في المجموعة بإعداد ومراجعة تقارير إدارة رأس المال العامل النشط، وتخطيط الأعمال، وتوقعات التدفقات النقدية القصيرة والطويلة الأجل. حافظت المجموعة عبر تاريخها على رصيد نقدي قوي بلغ في ديسمبر 2021 أكثر من 400 مليون دولار مع رافعة مالية منخفضة. كما تحافظ المجموعة على علاقات طويلة الأجل مع البنوك والمقرضين. بعض الالتزامات تغطيها بوليصات تأمين. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
10 مخاطر أسعار الفائدة	قد يكون للتغيرات في أسعار الفائدة في السوق تأثير سلبي على قروض المجموعة وودائعها المصرفية وصافي التمويل.	<ul style="list-style-type: none"> تنشأ مخاطر أسعار الفائدة بالنسبة للمجموعة بشكل رئيسي فيما يتعلق بقروضها التي عادة ما تكون بأسعار فائدة متغيرة (مثل سعر ليور زائد هامش محدد). وللتخفيف من حالات عدم اليقين المرتبطة بأسعار الفائدة المتغيرة، تبرم المجموعة اتفاقيات مقايضة للفائدة لتثبيت أسعار الفائدة. على سبيل المثال، أبرمت المجموعة صفقة تحوط للتدفقات النقدية من خلال الحصول على عقود مقايضة لأسعار الفائدة للتحوط من التقلب في أسعار الفائدة على قرض لأجل وتسهيلات التمويل من وكالة ائتمان المبرمة في يونيو 2021. بموجب عقود مقايضة أسعار الفائدة، حصلت المجموعة على سعر فائدة متغير يساوي ليور وتدفع سعراً ثابتاً للفائدة على مبالغ افتراضية تقابل جدول السحب وسداد القرض. تستثمر المجموعة الفائض النقدي في ودائع مصرفية قصيرة الأجل بسعر فائدة ثابت. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
11 مخاطر أسعار صرف العملات	قد تؤثر التقلبات في أسعار صرف الموجودات والمطلوبات المحتفظ بها بعملات أجنبية أو التغيرات في ربط الدرهم الإماراتي بالدولار الأمريكي بشكل سلبي على نتائج الياه سات.	<ul style="list-style-type: none"> تُسعر إيرادات المجموعة وإنفاقها بالدولار الأمريكي في الغالب (وهو أيضاً عملة عمليات المجموعة) وبالدرهم الإماراتي المربوط بالدولار الأمريكي. تتعرض المجموعة لمخاطر العملات فيما يتعلق باستثماراتها في شركتها الزميلة البرازيلية، وترافق بانتظام حركة أسعار الصرف لتقييم الحساسية والتأثير على خطة أعمالها الطويلة الأجل. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
12 مخاطر الائتمان	قد تتعرض المجموعة لخسائر مالية إذا تخلف العميل أو الطرف المقابل في سند مالي عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية. وتنشأ هذه المخاطر بشكل أساسي فيما يتعلق بالذمم المدينة والنقد المحتفظ به لدى البنوك.	<ul style="list-style-type: none"> تعتبر المجموعة أن مخاطر التركيز منخفضة فيما يتعلق بالذمم المدينة التجارية وموجودات العقود، لأن الاستقرار المالي للعملاء يخفف من مخاطر الائتمان، حيث إن ما يقرب من نصف الذمم المدينة مستحقة من أطراف معنية وجهات حكومية. في ظروف معينة، تطلب المجموعة أيضاً من الأطراف المقابلة ضمانات للسداد ولحسن الأداء لدعم الوفاء بالتزاماتها. فيما يتعلق بالنقد والودائع القصيرة الأجل، تقلل المجموعة من تعرضها لمخاطر الائتمان من خلال إبرام اتفاقيات مع مؤسسات مالية وبنوك ذات سمعة جيدة. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية
13 التغيرات في اللوائح الضريبية	قد يؤدي تطبيق ضريبة دخل الشركات في دولة الإمارات العربية المتحدة وأي تعديل لاحق إلى التأثير سلباً على النتائج المالية للشركة.	<ul style="list-style-type: none"> سيتم تطبيق ضريبة الشركات في الإمارات العربية المتحدة على المجموعة اعتباراً من 1 يناير 2024. وجزء من التنفيذ، بدأت المجموعة في مراجعة الإرشادات المتاحة الصادرة عن الهيئة الاتحادية للضرائب في دولة الإمارات العربية المتحدة وستقوم بإجراء تقييم شامل لوضع هيكل ضريبي مثالي ومتوافق بناءً على اللوائح التفصيلية المتوقع صدورها في منتصف عام 2022. إن تعرض المجموعة لضريبة دخل الشركات فيما يتعلق بعملياتها الخارجية لا يعد أمراً جوهرياً. فقد كانت المجموعة عبر تاريخها ملتزمة بالضرائب وتراجع بانتظام التغييرات في التشريعات الضريبية المحلية لضمان الامتثال المستمر. 	الرئيس التنفيذي للشؤون المالية

المخاطر الرئيسية	وصف المخاطر	إجراءات التخفيف من الآثار	المدير المسؤول
14 التحديات القانونية والتنظيمية	<p>قد تتعرض المجموعة لمخاطر عدم الامتثال للقوانين واللوائح في مناطق اختصاص مختلفة، أو مخالفة السياسات الداخلية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك المتعلقة بالرشوة والفساد والاحتيال والتداول بناءً على معلومات داخلية وخصوصية البيانات والعقوبات التجارية وقانون المنافسة.</p> <p>نظراً لأن أعمالنا منتشرة جغرافياً وتغطي بعض الأسواق التي يزداد فيها التعرض لمخاطر الامتثال، فقد تواجه المجموعة مخاطر أو تحديات قانونية وتنظيمية بسبب تغير السياسات المحلية أو الإقليمية أو العالمية.</p> <p>وقد يؤدي عدم الامتثال إلى فرض غرامات وقيود على الأعمال ومطالبات من الغير ولحاق الضرر بالسمعة والعلامة التجارية.</p>	<p>تحدد قواعد السلوك المهني في المجموعة المبادئ والمعايير والسلوكيات اللازمة لتحقيق أهدافنا ودعم قيمنا. وهي تبين بوضوح أننا لا نتبع القانون فحسب، بل نسعى جاهدين للعمل وفقاً لأعلى مستويات الأخلاق والنزاهة.</p> <p>هناك عدد من السياسات التي تكمل قواعد السلوك المهني وتدعمها، بما فيها السياسات المتعلقة بمكافحة الرشوة والفساد، والعمل مع الحكومات، والتداول بناءً على معلومات داخلية، وتداول الأوراق المالية، والمنافسة العادلة، ومراقبة الصادرات، والامتثال للعقوبات، والمحافظة على السرية، وخصوصية البيانات.</p> <p>يوجد برنامج شامل للسلوك المهني والامتثال يعالج مراقبة الامتثال وإعداد التقارير وتقييم المخاطر والتدريب والتحقق.</p> <p>يجري اختبار تصميم وفعالية قواعد السلوك المهني وضوابط الامتثال سنوياً ضمن إطار عمل الرقابة الداخلية على التقارير المالية للمجموعة.</p> <p>إجراء دراسة أمنية حول جميع الموظفين والمقاولين الجدد.</p> <p>يطلب من كل مورد تأكيد الامتثال لقواعدنا المتعلقة بالسلوك المهني لشركاء العمل، مع تقديم أدلة مؤيدة مناسبة.</p> <p>تحتفظ المجموعة بعلاقات مع مستشارين قانونيين رئيسيين وغيرهم من المستشارين في مناطق الاختصاص ذات الصلة لمواكبة التطورات القانونية والتنظيمية.</p>	المستشار القانوني العام
15 مخاطر المواقع المدارية والطيף الترددي	<p>تخضع الياه سات لمتطلبات الوصول إلى الطيف الترددي والمواقع المدارية التي وضعها الاتحاد الدولي للاتصالات ومتطلبات التنظيم والترخيص في البلدان التي تقدم فيها المجموعة خدماتها.</p> <p>وقد تفقد الياه سات الوصول إلى نطاقات تردد معينة أو تفشل في الحصول أو المحافظة على المواقع المدارية المطلوبة بسبب عدم الالتزام بإجراءات التشغيل الصادرة عن الاتحاد الدولي للاتصالات، ومتطلبات الحطام الفضائي، ولوائح الأقمار الصناعية الدولية، أو التعارض أو التداخل بين نطاقات التردد أو عدم توفر المواقع المدارية للاستحواذ عليها. وقد يؤدي ذلك إلى عدم القدرة على تنفيذ خطط الأعمال الحكومية والتجارية، وخسارة شركاء الأعمال، وبالتالي تأثير سلبي كبير على الإيرادات.</p>	<p>تعمل الياه سات بشكل استباقي على التنسيق مع الاتحاد الدولي للاتصالات وتبحث باستمرار عن فرص مناسبة لتسجيل المواقع المدارية. ولدى المجموعة حالياً أكثر من 200 ملف نشط لدى الاتحاد الدولي للاتصالات.</p> <p>وضع فريق الطيف الترددي خارطة طريق لمدة 3 سنوات لتحديد والمحافظة على القيود التي تتطلع الياه سات من خلالها إلى الحفاظ على أولوية الاستخدام في المستقبل.</p> <p>تم الحصول على مواقع مدارية للأقمار الصناعية المستقبلية.</p> <p>تمثل الياه سات لمتطلبات صارمة بشأن الحطام الفضائي وفقاً للاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة التنسيق المشتركة بين الوكالات بخصوص الحطام الفضائي.</p>	الرئيس التنفيذي للاستراتيجية