



FAQ

1. What is Whistleblowing?

Whistleblowing is the act of reporting or disclosing information related to misconduct, illegal activities and unethical behaviour.

2. Who can be a whistleblower?

- Internal Stakeholders and all employees within Yahsat, including but not limited to employees, trainees, outsourcing companies, etc.
- External stakeholder or anyone who has associations with Yahsat, including but not limited to customers, suppliers, former employees, Business Partners, etc.

3. What is ETHIX360?

ETHIX360 is an independent third party provider of whistleblower and case management solutions.

4. What type of misconduct can be reported?

Yahsat encourages reporting any violations, which may include the following:

- Discrimination, Harassment and Violence
- Conflicts of Interest and Abuse of Power
- Fraud and Theft
- Corruption, Bribery and Extortion
- Compliance and Regulatory Violations

الأسئلة الشائعة

1. ما هو الإبلاغ عن الانتهاكات؟

الإبلاغ عن الانتهاكات هو لفت الانتباه في حال ارتكاب أي مخالفات أو نشاط غير أخلاقي.

2. من يستطيع أن يكون مُبلغاً عن المخالفات؟

- أصحاب المصلحة الداخليون وجميع الموظفين في الياه سات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الموظفين والمتدربين وشركات الاستعانة بمصادر خارجية، وما إلى ذلك.
- أصحاب المصلحة الخارجيين أو أي شخص لديه ارتباطات مع الياه سات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، العملاء والموردين والموظفين السابقين وشركاء الأعمال وما إلى ذلك.

3. ما هو ETHIX360؟

ETHIX360 هو طرف ثالث مستقل ورائد عالمياً يقدم حلول الإبلاغ عن المخالفات وإدارة الحالات.

4. ما الحالات التي ينبغي الإبلاغ عنها؟

تدعو الياه سات للإبلاغ عن أي انتهاكات يمكن أن تشمل ما يلي:

- التمييز والتحرش والعنف
- ضارب المصالح وسوء استغلال السلطة
- الاحتيال والسرقة
- الفساد والرشوة والابتزاز
- انتهاكات الامتثال والتنظيم



- Misuse of Yahsat Property
- Any Health & Safety Risks
- Insider Trading
- Retaliation
- Any other violations of the Yahsat [Code of Ethics](#) or other Yahsat policies.

5. How is Whistleblowing different from other complaints?

Whistleblowing can be done by anyone outside Yahsat and is not limited to its employees. Whistleblowing can also be done with complete anonymity with no form of retaliation or other potential risks.

6. How is Whistleblowing different from grievances?

Human Capital concerns that the Human Capital Policy covers should still be reported to Human Capital, such as promotion issues, salary and benefit issues, contract issues and interpersonal conflicts between employees. If you feel that your concerns were not resolved or that a 3rd party needs to be involved, then you may raise them to the Ethics & Compliance Office.

7. How can I Whistleblow?

- Anonymously via the Whistleblowing Portal <https://yahsat.ethix360.com>
- By calling the independent Ethics & Compliance Hotline on the following number 800 06512107

- سوء استخدام ممتلكات ياه سات
- أي مخاطر تتعلق بالصحة والسلامة
- تداول معلومات داخلية
- الانتقام
- أي انتهاكات أخرى لسياسة القواعد السلوكية الخاصة بالياه سات أو سياسات ياه سات الأخرى

5. كيف يختلف الإبلاغ عن المخالفات عن الشكاوى الأخرى؟

يمكن لأي شخص خارج الياه سات أن يقوم بالإبلاغ عن المخالفات ولا يقتصر الإبلاغ من قبل موظفيها فقط. ويمكن أيضاً الإبلاغ من دون الكشف عن هويتك إطلاقاً دون أي شكل من أشكال الانتقام أو المخاطر المحتملة الأخرى.

6. كيف يختلف الإبلاغ عن المخالفات عن التظلمات؟

لا يزال يتعين الإبلاغ عن مخاوف الأصول البشرية التي تغطيها سياسة الأصول البشرية إلى الأصول البشرية، مثل مشاكل الترقية، وقضايا الرواتب والمزايا، والأمور المتعلقة بعقد العمل، والخلافات الشخصية بين الموظفين. إذا شعرت أن مخاوفك لم يتم حلها أو أن هناك حاجة إلى مشاركة طرف ثالث، فيمكنك رفعها إلى مكتب الأخلاقيات والامتثال.

7. كيف يمكنني الإبلاغ عن المخالفات؟

- بشكل مجهول عبر بوابة الإبلاغ عن المخالفات <https://yahsat.ethix360.com>
- عن طريق الاتصال بالخط الساخن للأخلاقيات والامتثال المستقل على الرقم التالي 800 06512107



- By Email to the Ethics & Compliance Office on the following email address ethics@yahsat.ae.
- In person to the Ethics & Compliance Office at Yahsat Office located at Abu Dhabi, UAE

8. Can I Whistleblow anonymously?

Absolutely! Our independent third party portal ([Yahsat Voice](#)) which is managed by ETHIX360 allows you to report with complete anonymity and you are not obligated to leave any of your personal information. Our hotline (800 06512107) is also independently run by ETHIX360, and if you choose to report using this channel, you will be calling their call centre, and we will not be able to listen to your call and will only receive a transcript of your report .

If you choose to report anonymously, please make sure that you include all the necessary information in your report, since there will be no communication line between the Whistleblower and the Ethics & Compliance Office.

If you choose to disclose your identity and not be anonymous, then rest assured that your identity will still be protected and your report will be handled confidentially. We do not tolerate any retaliation.

- عن طريق البريد الإلكتروني إلى مكتب الأخلاقيات والامتثال على عنوان البريد الإلكتروني التالي ethics@yahsat.ae.
- شخصياً إلى مكتب الأخلاقيات والامتثال في مكتب الياه سات الموجود في أبو ظبي، الإمارات العربية المتحدة

8. هل يمكنني الإبلاغ عن المخالفات بشكل مجهول؟

بالطبع! تتيح لك بوابة الطرف الثالث المستقلة ([صوت الياه سات](#)) والتي يديرها ETHIX360 الإبلاغ دون الكشف عن هويتك إطلاقاً ولست ملزم بترك أي من معلوماتك الشخصية. يتم أيضاً تشغيل الخط الساخن الخاص بنا (800 06512107) بشكل مستقل من قبل ETHIX360 ، وإذا اخترت الإبلاغ بهذا الشكل، فسوف يتم إيصالك بمركز الاتصال الخاص بهم، ولن تتمكن من الاستماع إلى بلاغك وستتلقى فقط نسخة من بلاغك.

إذا اخترت الإبلاغ بشكل مجهول، فيرجى التأكد من تضمين جميع المعلومات الضرورية في بلاغك، حيث لن يكون هناك خط اتصال بين المبلغ عن المخالفات ومكتب الأخلاقيات والامتثال.

إذا اخترت الكشف عن هويتك وعدم الإبلاغ بشكل مجهول ، فكن مطمئناً أن هويتك ستظل محمية وسيتم التعامل مع بلاغك بسرية بالغة. فنحن لا نتسامح مع أي أعمال انتقامية.



9. What information should I provide when I Whistleblow?

Any information that could support your report needs to be provided to help initiate an investigation, including:

- Type of incident – i.e. fraud, abuse, etc.
- Details of incident – i.e. time, location, involved individuals, etc.
- Any documents and evidence to help support the report

If the Whistleblower does not want to remain anonymous, then they can provide their name and contact details, and they may be contacted for further information during the investigation.

10. What information should I retain after I submit my whistleblower report?

Once you submit your report through any of our channels, you will have a Unique Case Number and PIN that will enable you to access your report again at any time to track its progress and status.

11. What happens after I file my whistleblower report?

The Ethics & Compliance Office will conduct a review of the report to evaluate its nature and

9. ما هي المعلومات التي يجب أن أقدمها عند الإبلاغ عن المخالفات؟

يجب تقديم أي معلومات يمكن أن تدعم بلاغك للمساعدة في بدء التحقيق، بما في ذلك:

نوع الحادث – أي الاحتيال، إساءة الاستخدام، وما إلى ذلك.

تفاصيل الحادث - أي الوقت والموقع والأفراد المشاركين، وما إلى ذلك.

أي وثائق وأدلة للمساعدة في دعم التقرير

إذا كان المبلغ عن المخالفات لا يريد أن يظل مجهول الهوية، فيمكنه تقديم اسمه و معلومات التواصل ، ويمكن الاتصال به للحصول على مزيد من المعلومات أثناء التحقيق.

10. ما هي المعلومات التي يجب أن أحتفظ بها بعد تقديم تقرير بلاغ عن المخالفات؟

بمجرد إرسال بلاغك عبر أي من قنواتنا، سيكون لديك رقم حالة ورقم تعريف شخصي فريدان يمكنك من الوصول إلى بلاغك مرة أخرى في أي وقت لتتبع تقدمه وحالته.

11. ماذا يحدث بعد أن أقوم بتقديم تقرير بلاغ عن المخالفات الخاص بي؟

سيقوم مكتب الأخلاقيات والامتثال بمراجعة التقرير لتقييم طبيعته وصحته، وتحديد مسار



validity, and determine the appropriate course of action. If the report is valid, an investigation will be initiated by the Ethics & Compliance Office. Depending on the nature and severity of the violations, external parties may be informed including Abu Dhabi Accountability Authority or the Abu Dhabi Stock Exchange, as may be required, on a case by case basis.

If the Whistleblower is not anonymous, then the Ethics & Compliance Office may reach out to them for further information or to share the outcome of the investigation with them. If the Whistleblower is anonymous, then they can view correspondence and make additions on the portal using their unique PIN number.

On a regular basis, a report of all cases will be provided to the Chairman of the Yahsat Audit Risk and Compliance committee to ensure no case is sidelined.

العمل المناسب. إذا كان التقرير صالحاً، فسيتم بدء التحقيق من قبل مكتب الأخلاقيات والامتثال. وحسب طبيعة الانتهاكات وخطورتها، قد يتم إبلاغ الأطراف الخارجية بما في ذلك جهاز أبوظبي للمحاسبة أو سوق أبوظبي للأوراق المالية، حسب الاقتضاء، على أساس كل حالة على حدة.

إذا لم يكن المُبلغ عن المخالفات مجهول الهوية، فقد يتواصل معه مكتب الأخلاقيات والامتثال للحصول على مزيد من المعلومات أو لمشاركة نتائج التحقيق معه. إذا كان المُبلغ عن المخالفات مجهول الهوية، فيمكنه مراجعة المراسلات وإجراء إضافات على البوابة باستخدام رقم التعريف الشخصي الفريد الخاص به.

سيتم تقديم تقرير بجميع الحالات بشكل منتظم لرئيس لجنة التدقيق والمخاطر والامتثال في الياهسات لضمان عدم تهميش أي قضية.